

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

Éves üzleti jelentés

2020.



Köszöntő

Tisztelt Olvasó! Törvényi kötelezettségünknek eleget téve, Társaságunk ebben az évben is elkészítette a megelőző év, éves üzleti jelentését, melyet a kezében tart.

Köszönöm érdeklődését, bízom benne, hogy akár tulajdonosunk képviselőjeként, akár szakmai érdeklődőként vagy éppen társaságunk alkalmazottjaként lapozgat benne, olyan értékeket és hasznos információkat talál, melyeket jövőbeni döntéseihez eredményesen tud majd felhasználni.

Örömmel számolhatok be róla, hogy a 2013-ban 10%-kal csökkentett lakossági tarifák ellenére 2020-ban ismét növekedett az értékesítési árbevételünk. Ez a forgalom köszönhető a számunkra kedvező nyári időjárásnak, a COVID alatti lakossági többletfogyasztásnak. A vállalkozási munkák területén elért eredményeinkben jelentős szerepe van az ipari és lakossági építkezéseknek, Önkormányzati (pályázati) beruházásoknak illetve a bérleti díjból megvalósított víziközmű rekonstrukcióknak. Örömteli, hogy az alaptevékenységünk kintlévőségét tovább tudtuk csökkenteni az előző évi záró állományhoz képest. Pozitívan hat a munkaerő megtartó képességünkre, hogy a céges átlagbér ebben az évben növekedett, bár még így is elmaradva a piaci trendektől.

E sorok írásakor viszont olyan kihívással küzdünk, melyre egy kicsit sem számítottunk egy évvel ezelőtt. Az új típusú koronavírus járvány jelentősen megváltoztatta életünket, és átalakította a mindennapi működési modellünket.

Az elmúlt évben kidolgoztuk és azóta is folyamatosan fejlesztjük a szolgáltatás folytonosságát biztosító eljárásrendünket, és az abban rögzített intézkedésekkel igyekszünk csökkenteni a szolgáltatásban közreműködő munkatársainkra leselkedő kockázatokat. Bízom benne, hogy a járvány-helyzet elmúltát követően ismét tudunk majd a hosszú távú szakmai kihívásokkal is foglalkozni. Kívánom, hogy jó egészségben találkozhassunk mihamarabb, folytatva azt a szakmai együttműködést, mely oly sok sikert tartogatott számunkra az utóbbi években.

Óriási jelentőséggel és lehetőséggel bír az a „fáradozásunk”, melynek következtében 2021-re igazságosabbá tették a közmű adó fizetését a főleg kistélepuslési környezetben szolgáltató Társaságoknak.

Ugyan ilyen örömmel fogadtuk év végén azt a pénzügyi támogatást, melyet az elmúlt évek veszteségeinek kompenzálására adott a Kormány, ezzel elkerülve azt a helyzetet mely szerint ez év végére a Tulajdonosoknak kellett volna befizetést eszközölni a Társaság működőképességének fenntartására.

Természetesen mindannyian tudjuk, hogy nem ez a jövő útja, de most a jelenben élünk és ezt kell megbecsülnünk.

Remélem, hogy az elvégzett feladatok minden munkatársam számára sikereket és pozitív érzéseket jelentenek, bizonyítékot arra, hogy szervezetünk képes az egyre



magasabbra helyezett mércék és célok teljesítésére. Kihívások pedig rendre érik Társaságunkat, rugalmasan kell alkalmazkodnunk, hiszen környezetünk is állandóan változik.

Továbbra is elsődleges feladatunk, hogy megfeleljünk az új jogszabályi környezetnek, teljesítve tulajdonosaink elvárásait és ügyfeleink igényeit egyaránt. Biztos vagyok benne, hogy a már elért műszaki-szolgáltatási színvonalat fenntartva és azt szakembergárdánk tudásával tovább fejlesztve, az elkövetkező időszakban is meg fogunk felelni a legszigorúbb fogyasztói elvárásoknak, ezért bátran nézhetünk elébe a ránk váró kihívásoknak.

Van feladat tehát bőven előttünk. Tesszük mindezt azért, mert változatlanul hisszük, hogy „A víz Érték, becsüljük meg!”. Ezúton is szeretném megköszönni a 2020-ban elvégzett munkáját minden munkatársamnak, tisztségviselőnknek, támogató tulajdonosunknak. Kívánok Önöknek sok sikert és eredményes együttműködést az előttünk álló időszakra is!



Mátyus Zoltán
ügyvezető igazgató

Bemutatkozás

A törvényi kötelezettségeknek megfelelően 2013. szeptember 16-án megalakult Bács-Kiskun megye második, de a megye legnagyobb működési területét lefedő víziközmű szolgáltatója.

Vezető munkatársaimmal együtt az elmúlt 7 év alatt szerveztük egységes, hatékony rendszerré a műszaki, gazdasági, értékesítési, ügyfélkapcsolati és munkaügyi folyamatainkat. Mára elmondhatjuk, hogy azok szabályozottan, ellenőrzötten működnek. Ám nincs olyan szervezet, nincs olyan munka, amelyen nem lehet tovább javítani, finomítani.

Minden terület működésének továbbfejlesztésére van konkrét stratégiánk.

MI 2021-re úgy fordultunk rá, hogy a működőképesség megtartása a fő kérdés, az üzenet. Már nem boncolgatom, hogy (esetleg) miért nincsen víz. Azért nincsen víz, mert nincsen ember, aki a csőtörést megjavítsa vagy azért nincsen víz, mert nincs pénz kicserélni egy műszaki berendezést, ami meghibásodott. Ott tartunk, hogy akár a javítási fedezet hiányát, akár a munkaerőkérdést, akár az üzemeltetési vagy rekonstrukciós feladatok elodázását nézem, **mindegyik az ellátásbiztonságot veszélyezteti**. A fő kérdés az, hogy ilyen körülmények között magát a működőképességet meg tudja-e őrizni Társaságunk 2021-ben.

Büszkeséggel tölt el, hogy a nehéz gazdasági környezet ellenére tisztességes és jó foglalkoztató a Kiskunvíz Kft., a cégnek 300 munkatársa van, mindenütt főként helybeliek, akik, ha nem is túl magas, de tisztességes bért kapnak. Emellett a Kiskunvíz a nagyobb településeken, így Kiskunhalason, Kiskőrösön, Kalocsán a legjelentősebb adófizetők közé tartozik.

Társaságunk elsődleges prioritásai között szerepel - fogyasztóink és tulajdonosaink elégedettsége mellett - a szolgáltatás biztonsága és minősége, a környezet védelme, a rendelkezésre álló víziközmű-vagyon értékének megőrzése, valamint folyamatos fejlesztése. Cégünk kiváló kapcsolatokat ápol a szakmai szervezetekkel, meghatározó tagja a Magyar Víziközmű Szövetségnek (MaVíz), amely a magyarországi víziközmű-szolgáltatók érdekképviselői szerve. Munkatársaink tevékenyen részt vesznek a Szövetség szakmai munkacsoportjainak munkájában.

Küldetésünk, az előírásoknak, valamint ügyfeleink és tulajdonosaink elvárásainak mindenkor megfelelő, magas színvonalú víz- és csatornaszolgáltatás nyújtása.

Jövőképünk, egy stabil lábakon álló Társaság működtetése a szolgáltatás színvonala, biztonsága és fenntarthatósága tekintetében.

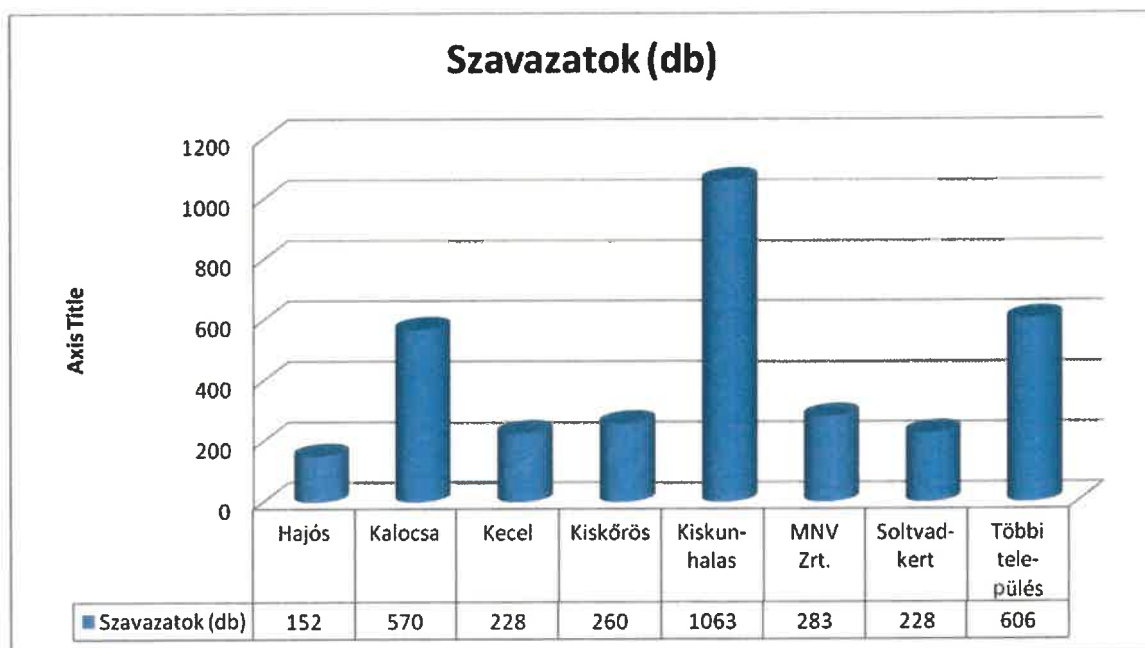
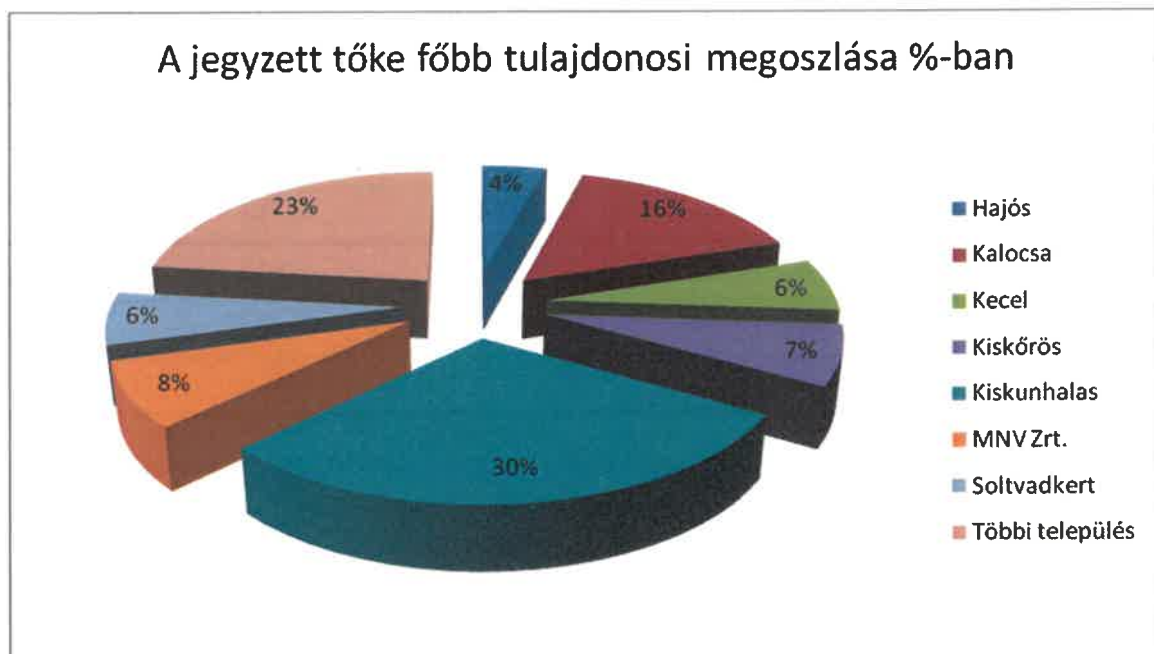
A 2020-as év eredményéről e jelentésünk tartalmaz részletes ismertetést. Bízunk benne, hogy tulajdonosaink elfogadják beszámolónkat.



A tulajdonosok

Kijelenthetjük, hogy 2020.-as évben tisztán nemzeti – önkormányzati és állami – tulajdonban állt Társaságunk. Az 56 tulajdonosunk közül 54 település, vállalkozásunkkal végeztette vízi közművei üzemeltetését.

A jegyzett tőke főbb tulajdonosi megoszlását az alábbi grafikon mutatja be.



Éves üzleti jelentés – 2020. év
Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

sz.	Település	Törzsbetétek	%	Szavazat (db)
1.	Akasztó	3 300 000	0,97	33
2.	Bácsszőlős	100 000	0,03	1
3.	Bátya	1 400 000	0,41	14
4.	Bócsa	1 700 000	0,50	17
5.	Borota	100 000	0,03	1
6.	Császártöltés	3 000 000	0,88	30
7.	Csengőd	2 100 000	0,62	21
8.	Csikéria	200 000	0,06	2
9.	Drágszél	700 000	0,21	7
10.	Dunaegyháza	1 500 000	0,44	15
11.	Dunapataj	3 500 000	1,03	35
12.	Dunaszentbenedek	700 000	0,21	7
13.	Dunatetétlen	700 000	0,21	7
14.	Dusnok	2 100 000	0,62	21
15.	Fajsz	2 100 000	0,62	21
16.	Foktő	1 400 000	0,41	14
17.	Fülöpszállás	200 000	0,06	2
18.	Géderlak	700 000	0,21	7
19.	Hajós	15 200 000	4,48	152
20.	Harkakötöny	200 000	0,06	2
21.	Harta	5 600 000	1,65	56
22.	Homokmégy	1 400 000	0,41	14
23.	Imrehegy	600 000	0,18	6
24.	Jakabszállás	5 200 000	1,53	52
25.	Jánoshalma	100 000	0,03	1
26.	Jászszenklászló	100 000	0,03	1
27.	Kalocsa	57 000 000	16,81	570
28.	Kaskantyú	1 500 000	0,44	15
29.	Kecel	22 800 000	6,73	228
30.	Kelebia	600 000	0,18	6

sz.	Település	Törzsbetétek	%	Szavazat (db)
31.	Kéleshalom	100 000	0,03	1
32.	Kiskőrös	26 000 000	7,67	260
33.	Kiskunhalas	106 300 000	31,36	1 063
34.	Kiskunmajsa	2 200 000	0,65	22
35.	Kisszállás	500 000	0,15	5
36.	Kunfehértó	900 000	0,27	9
37.	Kunszállás	2 300 000	0,68	23
38.	Magyar Állam /Nemzeti Vízmű Zrt/	28 300 000	8,35	283
39.	Miske	1 400 000	0,41	14
40.	Móricgát	100 000	0,03	1
41.	Ordas	700 000	0,21	7
42.	Öregcsertő	700 000	0,21	7
43.	Páhi	900 000	0,27	9
44.	Pirtó	200 000	0,06	2
45.	Rém	100 000	0,03	1
46.	Soltszentimre	200 000	0,06	2
47.	Soltvadkert	22 800 000	6,73	228
48.	Solt	700 000	0,21	7
49.	Szakmár	700 000	0,21	7
50.	Szank	100 000	0,03	1
51.	Tabdi	1 400 000	0,41	14
52.	Tázlár	1 800 000	0,53	18
53.	Tompa	1 100 000	0,32	11
54.	Újtelek	2 700 000	0,80	27
55.	Újsolt	300 000	0,09	3
56.	Uszód	700 000	0,21	7
	Összesen:	339 000 000	100,00	3 390,00

Vezetőség

A Társaság vezetése a következőképpen állt fel 2020. évben

Társaság ügyvezetése

Ügyvezető igazgató:	Mátyus Zoltán
Műszaki igazgató	Szigeti Attila
Gazdasági vezető	Deczkiné Gillich Márta

Felügyelő Bizottság

Felügyelő Bizottság elnöke	Simon Zoltán Emil
Felügyelő Bizottsági tag	Budainé Hegyi Viktória
Felügyelő Bizottsági tag	Pethő Attila
Felügyelő Bizottsági tag	Kis Vén László
Felügyelő Bizottsági tag	Endrődi András
Felügyelő Bizottsági tag	Szűcs Zsoltné

Könyvvizsgáló

Szabóné Fábián Ilona

Jogi képviselő

Dr Hatházi Mónika

Belső Ellenőr

Sőrés Magdolna

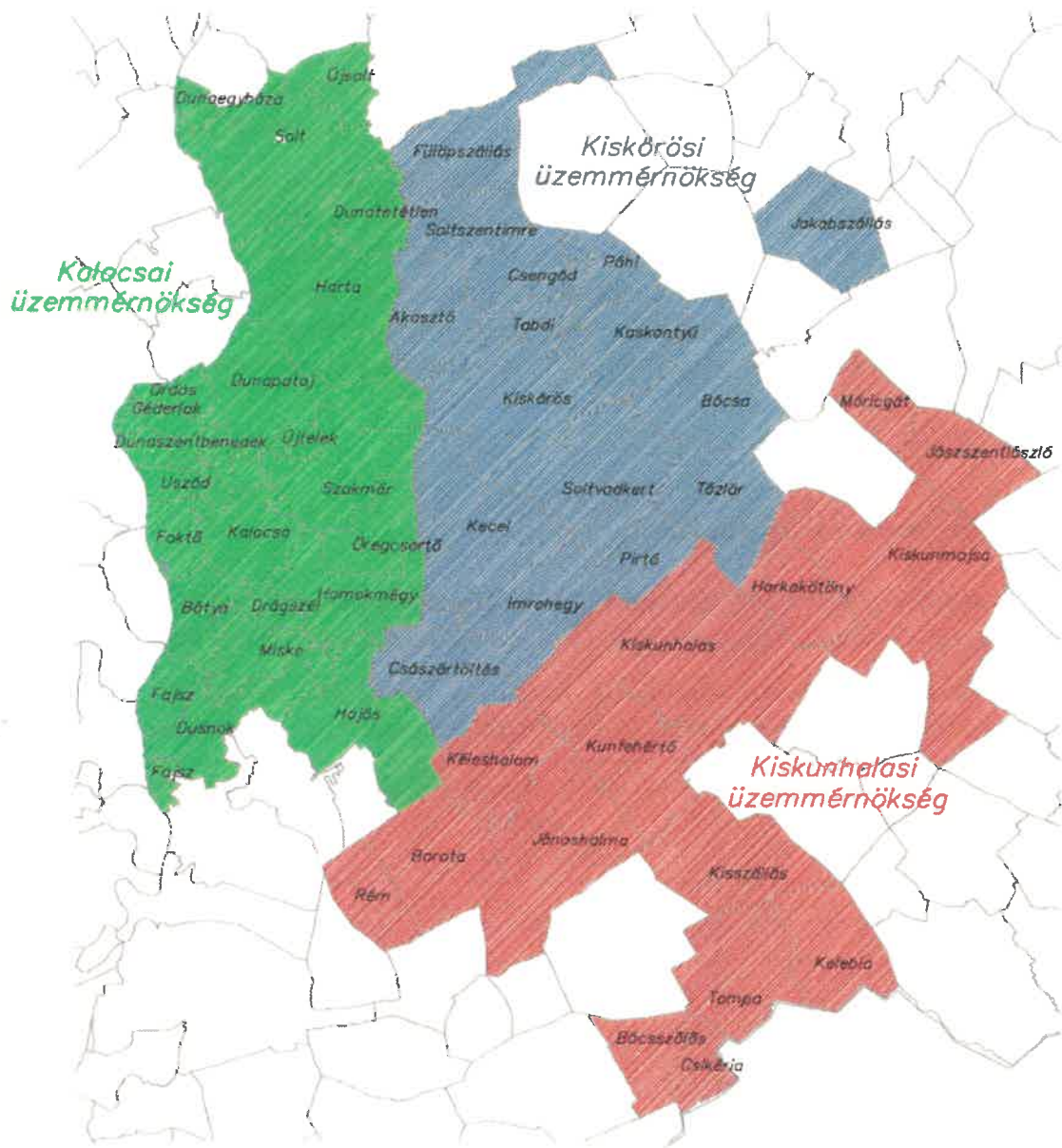
Üzemeltetési terület

Társaságunk – a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. – területileg a három jogelőd (Kalocsavíz Kft., Kőrösvíz Kft., Halasvíz Kft) összeolvadt szolgáltatási területéből áll.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft., mint önálló víziközmű-szolgáltató vállalkozás 54 településre szervezte meg tevékenységét.

Kalocsai Üzemműkörséghez tartozik:	23 település
Kiskőrösi Üzemműkörséghez tartozik:	16 település
<u>Kiskunhalasi Üzemműkörséghez tartozik:</u>	<u>15 település</u>
Összesen:	54 település





Szolgáltatás

Tevékenységünk alapvető profilja a víziközmű-szolgáltatás teljesítése, első sorban a társaságunk tulajdonosai közigazgatási területén, és kisebb részben idegen tulajdonosok, vállalkozások rendszerén.

A klasszikusan víziközmű szolgáltatásnak tekintett ivóvíz-ellátás és szennyvíz ártalmatlanítás a mértékadó szolgáltatási feladatunk. E mellett, vállalkozási formában külső megrendelőknek vízépítési és egyéb mérnöki tevékenységet végeztünk.

Munkánkat meghatározza az egyedi, egy-egy településhez kötődő víziközmű műszaki egységek működtetési kötelezettsége, és ez mellett a jogszabályi és hatósági elvárások mind jobban szorító keretei.



Bevételeink alapvetően a szolgáltatási tevékenységből keletkeznek, azonban ez mellett, egyéb vállalkozói (kivitelezői, szolgáltatói) tevékenységet is folytattunk. Ez utóbbi tevékenységünk segített volna a 2020-as évet a tervezetthez képest alacsonyabb negatív eredménnyel zárni, természetesen, leszámítva az év végi rendkívüli, egyéb bevételt.

A szolgáltatás színvonalán – saját érdekünkben is – folyamatosan igyekszünk emelni, hiszen ezen keresztül elért megtakarítások a karbantartás-felújítási feladatokhoz képeznek forrást. A bekövetkezett jogszabályi változások miatt ez jelentősen elnehezült. **A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény előírásai értelmében az egyes ágazatok és a vállalkozási tevékenység többlet bevételeiből nem lehet finanszírozni a veszteséges szolgáltatási ágazatot, mert az a törvénytelennek minősített keresztfinanszírozásnak minősül.**

Szolgáltatás - Értékesítés

A 2020. január 01-től december 31-ig terjedő időszakban a teljes működési területen a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. látja el a víziközmű-szolgáltatói feladatokat.

Az alábbi táblázat mutatja a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. 2020. évben értékesített vízmennyiségeket és az ártalmatlanított szennyvíz mennyiségeket.

Település	Értékesített víz mennyisége (m ³) 2020.01.01-12.31.	Ártalmatlanított szennyvíz mennyisége (m ³) 2020.01.01-12.31.
Akasztó	110 652	116 316
Bácsszőlős	6 693	0
Bátya	74 745	68 049
Bócsa	81 767	0
Bodoglár	8 199	0
Borota	51 945	0
Császártöltés	105 979	83 766
Csengőd	58 929	55 903
Csikéria	22 445	0
Drágszél	10 071	8 523
Dunaegyháza	61 703	0
Dunapataj	147 734	0
Dunaszentbenedek	26 461	21 984
Dunatetétlen	18 913	17 964
Dusnok	104 095	95 430
Fajsz	81 832	57 881
Foktő	57 257	47 483

Település	Értékesített víz mennyisége (m ³) 2020.01.01-12.31.	Ártalmatlanított szennyvíz mennyisége (m ³) 2020.01.01-12.31.
Fülöpszállás	0	49 243
Géderlak	34 605	29 584
Hajós	117 734	104 396
Harkakötöny	24 328	0
Harta	119 982	164 101
Homokmégy	47 897	26 974
Imrehegy	17 133	0
Jakabszállás	75 755	59 243
Jánoshalma	280 985	213 709
Jászszenklászló	84 644	129 409
Kalocsa	764 827	727 027
Kaskantyú	40 841	0
Kecel	320 017	273 192
Kelebia	75 557	43 365
Kéleshalom	11 653	0
Kiskőrös	627 698	698 086
Kiskunhalas	1 242 811	1 115 164
Kiskunmajsa	432 898	401 107
Kisszállás	80 440	62 739
Kunfehértó	105 198	55 250
Miske	51 770	48 151
Móricgát	5 958	0
Ordas	17 322	0
Öregcsertő	24 502	19 769
Páhi	38 014	0
Pirtó	33 557	0
Rém	43 838	0
Solt	238 874	274 607
Soltszentimre	37 694	36 891
Soltvadkert	364 713	299 134
Szakmár	43 177	36 320
Tabdi	0	46 701
Tajó	1 801	0
Tázlár	58 931	0
Tompa	160 386	95 978
Újsolt	6 016	0
Újtelek	15 351	0
Uszód	30 897	27 709
Összesen	6 707 223	5 611 145

Szolgáltatás – számlázás, leolvasás

Az 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet 65. § (2) szakaszának megfelelően a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft a víz- és csatornadíj számlákat havi gyakorisággal állítja ki. A 2018. évtől felhasználóink háromhavonta kapnak egy borítékban 3-3 db havi számlát. Mivel ez többlet kiadást jelent a szolgáltatónak, ezért a költségek csökkentése céljából a jogszabályi előírásoknak megfelelően évente egy alkalommal olvassa le a vízmérőket. Így felhasználóink 2018-tól évente 11 db részszámlát és 1 db elszámoló számlát kapnak kézhez. Természetesen a mérőállás bejelentésének lehetősége továbbra is nyitva áll a felhasználók számára, de immár havi rendszerességgel. A mérőállás bejelentésére két csatornát hoztunk létre a felhasználóink számára. Egyik csatorna az elektronikus ügyfélszolgálatunk, mely a honlapunkon keresztül érhető el, itt regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetőség van a mérőállás bejelentésére, a másik csatorna pedig a call centerünk automata mérőállás bejelentő menüpontja. Egyre több felhasználó él a mérőállás bejelentés lehetőségével.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. évben jelentősen megnőtt az elektronikus csatornákat igénybe vevő felhasználók száma. Annak érdekében, hogy minél jobb ügyfélszolgálatat érjünk el, 2021. évben nagyszabású kampányt indítunk az elektronikus számla népszerűsítésére.

Szolgáltatási díjak

Az összeolvadással létrejött szolgáltató átvette a jogelődök által alkalmazott szolgáltatási díjakat. Melynek következtében a működési területen igen színes és széles paletta alakult ki a díjak tekintetében.

Továbbá törvényi kötelezettségünknek is eleget tettünk és a lakossági víz és szennyvíz díjakat csökkentettük 10%-al.

Az újonnan létesült szennyvíz rendszereknél (Jakabszállás, Kunfehértó, Tompa, Kisszállás, Kelebia), már rendelkezünk szolgáltatási díjakkal, melyek tartalmazzák a tényleges költségeket (amortizáció nélkül), így viszont ezeken a településeken nem érvényesül a szolidaritás elve, és egy térségen belül komoly eltérések keletkeztek a fogyasztói díjakban.

Mind az érintett Önkormányzatoktól, mind pedig a lakosságtól több megkeresés, panasz érkezett hozzánk a megállapított szennyvíz díjakkal kapcsolatban. Az érintett Polgármesterek levéllel is fordultak a Belügyminisztériumhoz, ahonnan azt a választ kapták, hogy a jelenlegi díjak átmenetiek, azokat a MEKH határozta meg a miniszteri rendeletig. Itt jegyzem meg, hogy a **jelenlegi szabályozási és adóztatási környezetben** a megállapított díjak a **reálisak**, fedezik a Szolgáltatónál felmerülő költségeket, ezzel szemben a korábbi, meglévő rendszerek díjai a nagyon alacsonyak.

Szolgáltatási díjaink megtalálhatók a honlapunkon: www.kiskunviz.hu



Szolgáltatás – Fogyasztói kapcsolatok

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. jövőbeli célja az ügyfélkapcsolatok javítása olyan szakmai és informatikai fejlesztések megvalósításával, melyek ügyfeleink és munkatársaink igényeit egyaránt kielégítik, a kapcsolattartást megkönnyítik. Célunk az ügyfelek elégedettségének növelése pontos leolvasási és ellenőrzött számlázási tevékenység, egységesített ügyintézés. Céljainkat szolgálja többek között a Felhasználói Elégedettség Felmérés, ami minden ügyfélszolgálati irodánkban bevezetésre került. Érintőképernyős tableteken tesszük fel a kérdést ügyfeleinknek, melyre 0-tól 9-ig várjuk az értékelést.

A fogyasztói megkereséseket a három ügyfélszolgálaton és 6 településen kialakított ügyfélszolgálati ponton fogadjuk.

Ügyfélszolgálatok:	Cím
Állandó Ügyfélszolgálat Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Körösi u. 5.
Kalocsai Ügyfélszolgálat	6300 Kalocsa, Hősök útja 38.
Kiskörösi Ügyfélszolgálat	6200 Kiskörös, Dózsa Gy u. 43.
Ügyfélszolgálati pontok	
Hajósi ügyfélszolgálati pont	6344 Hajós, Rákóczi u. 12.
Kiskunmajsai ügyfélszolgálati pont	6120 Kiskunmajsa, Kálvária u. 9.
Keceli ügyfélszolgálati pont	6237 Kecel, Avar tér 1.
Solti ügyfélszolgálati pont	6320 Solt, Béke tér 1.
Soltvadkerti ügyfélszolgálati pont	6230 Soltvadkert, Kossuth u. 6.
Jánoshalma ügyfélszolgálati pont	6440 Jánoshalma, Bajai u. 66.

A pandémiás helyzet miatt az ügyfélszolgálati pontok hosszú időn keresztül zárva tartottak, ügyfélszolgálati irodáink pedig csak előzetes időpont foglalással voltak elérhetők.

Felhasználóink részére lehetőséget biztosítunk a telefonon vagy interneten történő mérőállás bejelentésére is, 2018-tól már havi rendszerességgel. A call-center fejlesztése és bevezetése kapcsán került kialakításra az automata mérőállás bejelentés lehetősége. Informatikai fejlesztés során bevezetésre került honlapunkon az elektronikus ügyfélszolgálat, ahol regisztrációt követően számos ügyintézés indítható, többek között bankkártyás számlabefizetés, mérőállás bejelentés, elektronikus számla igénylés. Elmondható, hogy egyre több ügyfelünk válassza az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

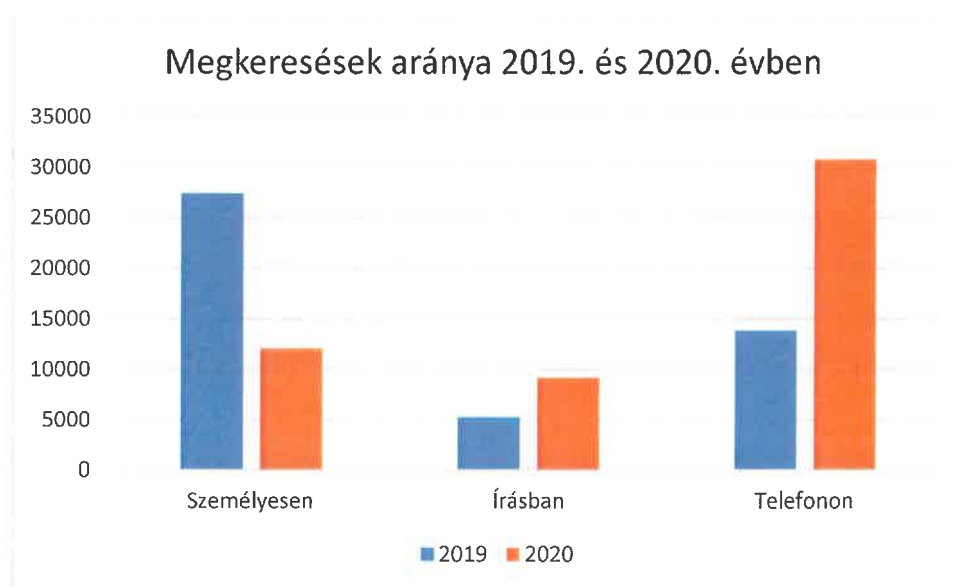
A kötelező számlakép megfelelő nyomtatását az erre szakosodott külső vállalkozás végzi.

A havi gyakorisággal történő számlakiállítás következtében havonta több, mint 80 ezer db számla kerül kiállításra.

Társaságunkhoz 2020. évben január-december hónapokban a beérkezett ügyek száma 52 116 db volt. Az átlagos érdemi válaszadási határidő 7 nap volt, így nem csak a panaszos ügyek esetében felelt meg a fogyasztóvédelmi törvény által előírt 15 napos válaszadási

határidőnek, hanem valamennyi megkeresés vonatkozásában. Az alábbi táblázatban tüntetünk fel néhány ügyfélszolgálati mutatót.

Megnevezés	Tény értékek 2020. január-december	Mennyiség
Ügyfélszolgálati iroda	2	db
Állandó ügyfélszolgálati iroda	1	db
Ügyfélszolgálati pont	6	db
Ügyintézés		
Beérkező ügyek száma	52 116	db
Személyesen	12 106	db
Írásban postai és elektronikus	9 195	db
Telefonon	30 815	db
Átlagos érdemi válaszadási idő	7	nap



Ügyfélszolgálat – Fogasztói kapcsolatok

Felhasználóink minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében 2018. évben bevezetésre került a Call Center, automata mérőállás bejelentéssel, valamint az online ügyfélszolgálat. Az elektronikus számla bevezetése a 2019. év elején valósult meg.

Felhasználói Elégedettség Felmérés

A 2020. évben ismét sor került a Felhasználói Elégedettség Felmérésre, melyben három szint folyt a felmérés.

- A) A felmérés első szintje az Alapfelmérés, mely során egy, a szolgáltató által megbízott közvélemény kutató – esetünkben a Kutatópont Kft – felkeresett 500

lakossági felhasználót a szolgáltatási területen és egy 25-30 perces kérdőív került lekérdezésre, rögzítésre.

A kérdőív kitért az ivóvíz ellátás kapcsán arra, hogy felhasználóink mennyire elégedettek az ivóvíz tisztaságával, ízével, keménységével, a vízmérő leolvasási tevékenységgel. A válaszadók az országos átlaggal egyező értékelést adtak.

Fontosnak tartották a kérdőívet összeállítók, hogy információt kapjon a szolgáltató arra vonatkozóan, hogy ügyfeink hogyan értékelik a tájékoztatást, amit a szolgáltató nyújt, a honlap áttekinthetőségét, tartalmát, a sajtóban megjelenő szolgáltatást. A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft felhasználói az átlagosnál fontosabbnak tartják, hogy honlapunkon is megtalálható legyen minden őket érdeklő információ. A tájékoztatási tevékenységünket az országos átlagtól magasabb szintűre értékelték.

Felhasználóink az ügyfélszolgálati tevékenységünket, mérőállás-fogadási tevékenységünket és hibabejelentés-fogadási tevékenységünket is átlag felettinek értékelték. A számlafizetés lehetséges módjairól 2018-ban a megkérdezettek 88 %-a értékelte megfelelőnek. Annak érdekében, hogy növeljük ezt az elégedettséget, lehetővé tettük minden ügyfélszolgálati irodánkban a bankkártyás befizetés lehetőségét, valamint online ügyfélszolgálatunkon is lehetőséget biztosítunk a bankkártyával történő számlakiegyenlítésre. A 2020. évi felmérés során a megkérdezettek 93 %-a értékelte megfelelőnek a számlafizetési módjait.

Összességében felhasználóink az országos átlagnál elégedettebbek szolgáltatásunk minőségével, tevékenységünk színvonalával, és ügyfélbarát szolgáltatónak tartják a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft-t.

- B) A felmérés második szintje a Kiegészítő felmérés, mely során a MEKH által megbízott Koordinátor közvélemény kutató azon felhasználókat kereste fel telefonon, akik a kutatási időszakban valamilyen módon kapcsolatba lépek a szolgáltatóval és hozzájárultak a kutatásban való részvételhez. A Kiegészítő felmérés egy pár percet igénybevevő telefonos, illetve online kutatás volt, mely az adott ügyintézés kapcsán tapasztalt elégedettségre irányult.

A felmérésből megállapítható, hogy ügyfeink fele a személyes ügyélfogadást részesíti előnyben, és közel 90 % kielégítőnek tartja az ügyintézés szakszerűségét, gyorsaságát.

A telefonos ügyfélszolgálatot igénybe vevő ügyfelek 84 %-a értékelte megfelelőnek telefonos ügyfélszolgálati tevékenységünket.

- C) A felmérés harmadik szintje az Azonnali felmérés. Ügyfélszolgálati irodánkban 2018-ban ügyfélhívó rendszert építettünk ki, melyhez kapcsolódva minden munkaállomásra táblagépeket helyeztünk el. Ezeken a táblagépeken véletlenszerű sorrendben jelenik meg egy-egy kérdés, melyre egy 0-9-ig terjedő skálán értékelhet az ügyfél.

A kérdések választ kerestek arra, hogy a felhasználók mennyire elégedettek az ügyfélszolgálati iroda megközelíthetőségével, nyitva tartásával, az ügyintéző

megjelenésével, szakszerűségével, az ügyintézés gyorsaságával. A kérdésekre adott válaszok alapján megállapítható, hogy a személyes ügyfélszolgálatot előnyben részesítő ügyfelek többsége azért választja ezt az ügyintézési formát, mert elégedett a nyújtott szolgáltatással.

A Felhasználói Elégedettség Felmérés 2020. december 31-én véget ért, legközelebb 2022-ben kerül ismét sor a felhasználók megkérdezésére.

Vízellátás

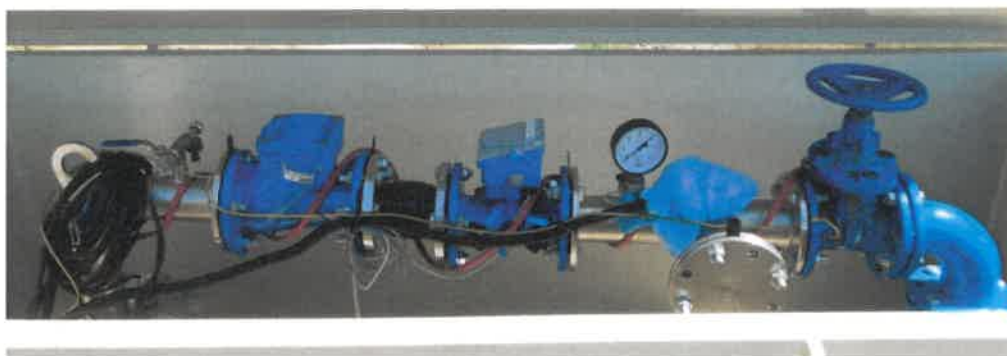
Víztermelési tevékenységünk a Kiskőrösi- és Kiskunhalasi Üzemmérnökségeken kizárólag mélységi víztermelésre támaszkodik. A Kalocsai Üzemmérnökség vízellátása nagyrészt a Barákai parti szűrésű vízbázisból történik. Vállalkozásunk üzemeltetésében 116 darab mélyfúrású kút és 12 darab parti szűrésű kút tartozik. Minden esetben búvárszivattyús vízkitermelést alkalmazunk.

A térségre jellemző hidrogeológiai körülmények a rendelkezésünkre álló vízadó rétegekből, oldott kémiai anyagokkal terhelt vizet produkálnak. Elsősorban a vas, a mangán, és az arzén tartalom tekintetében haladja meg a nyersvíz a jogszabályban előírt határértéket. Ez mellett esetenként – jelentős teherként – ammónium komponens határérték feletti előfordulása is jellemző.

2020. évben önkormányzati forrás biztosításával Kelebia községben létesült új víztermelő kút, mivel a kitermelhető kapacitás a település vízbiztonságát veszélyeztette.



Termelő kút béléscsövei



Elkészült kútfej

Az ellátási területhez tartozó vízi közmű rendszerek többségében szükséges lenne már új termelő kutak fúrására, ezért a jövőben szükséges lenne forrásokat keresni ezek létesítésére, mivel az üzemelő kutak java meghaladta már a tervezett élettartamát. Víztermelő kutak üzemén kívül helyezése sajnos egyre gyakoribb homokolás, illetve szerkezeti hibák miatt. Több vízbázis esetében probléma, hogy egyre kisebb vízhozam vehető ki a kutakból egyre alacsonyabb üzemi vízszint mellett, mi azt jelenti, hogy a termelő kutak felújításra szorulnak. A felújítás rendszerint nem rentábilis, költsége hasonló egy új kút létesítésének.

Az általunk üzemeltetett víztisztító technológiáink képesek a jogszabály szerinti ivóvízminőséget produkálni. Minden víztisztító technológia érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

Fontos megjegyezni, hogy a 2015-ben létesített víztisztító technológiák egyre gyakoribb meghibásodására lehet számítani a gépészeti és elektronikai meghibásodások miatt.

A nyomás alatt üzemelő vízellátó rendszerekből nyomóvezetéseken keresztül jut a tisztított víz az elosztóhálózatokba és a fogyasztókhoz. A települések vízellátó rendszerei jellemzően több mint 50 éve épültek ki. Ezért az elavult, korrodált hálózati szakaszok rekonstrukciójára nagy figyelmet szeretnénk fordítani, de sajnos az elmúlt évben erre a célra forrásaink rendkívül korlátozottak voltak.

Néhány adat az üzemeltetési terület létesítményeiről:

- 35 db víztisztító technológia
- 36 db víztároló medence (~12 600 m³ tározótérfogattal)
- 45 db víztorony (~7 500 m³ tározótérfogattal)
- 1525 km gerincvezeték
- 4 000 db tűzcsap

2020. évi adatok az ivóvíz ágazatról

- Termelt vízmennyiség: 10 330 e m³
- Értékesített vízmennyiség: 6 707 e m³
- Termelés és értékesítés közötti különbség: 3 085 e m³

A termelt vízmennyiség és az értékesített vízmennyiség közötti különbség

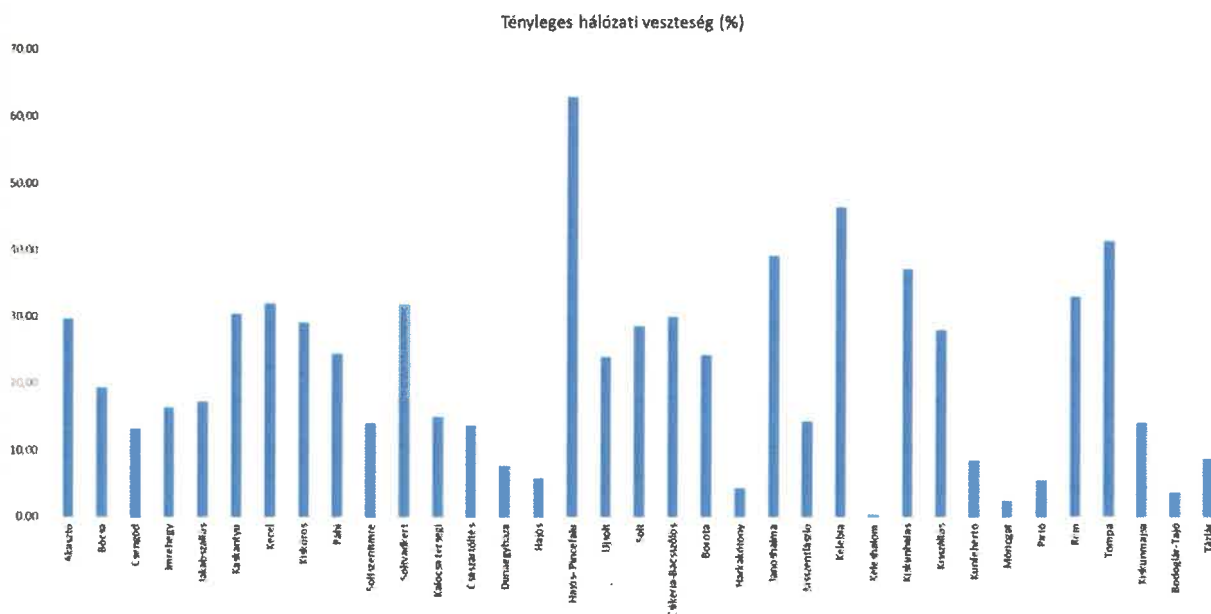
- technológiai veszteségekből (technológiai öblítések, takarítások), melyeket **belső felhasználásnak** is nevezünk
- hálózati veszteségekből (csőtörés során elfolyt víz, hálózat öblítések)
- vízlopásokból és vízmérő pontatlanságokból adódik össze.

A 2019. évhez képest a főbb adatok a következők szerint változtak:

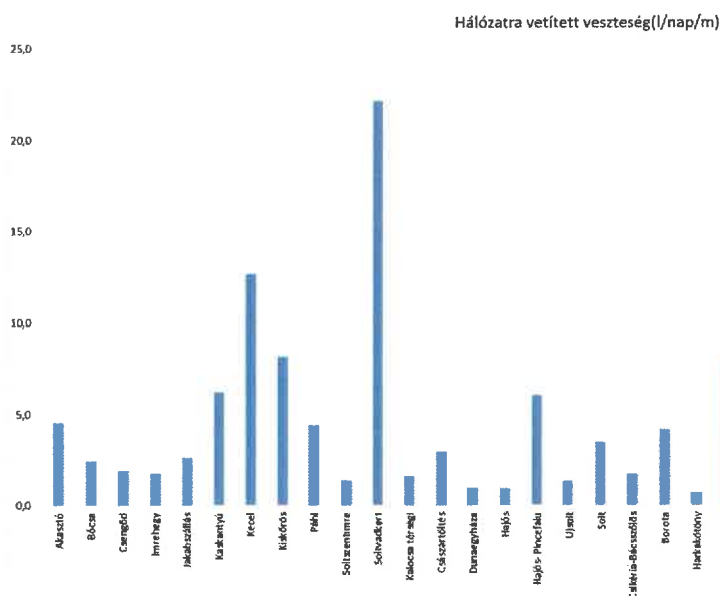
	2019	2020	%-os változás
Termelt víz	9 935 011	10 330 421	4,0
Értékesített víz	6 553 537	6 707 230	2,3
Felhasznált víz	406 824	444 544	9,3
Tényleges hálózati veszteség (%)	24,9	26,4	6,2
Tényleges hálózati veszteség (l/nap/m))	3,6	4,1	12,6

Fontos kiemelni az ivóvíz hálózatok állagának romlását, melyet az ivóvíz hálózat egységnyi hosszára vetített naponta elfolyó vízmennyiség tükröz, ez 12,6 %-os emelkedést mutatott az ellátási területünkön átlagosan. Ebbe a mutatóba jelentkezik a szabálytalanul vételezett vizek mennyisége is.

A hálózati veszteségek víziközmű rendszerenként eltérőek; 4 – 60 % között változnak.



Az ivóvíz hálózat igazi műszaki állapotát az egységnyi hosszra vetített veszteség mutatja. Ezt l/nap/m egységben határozzuk meg. Ez az érték a 2020. évben jellemzően 1 – 22 l/nap/m közötti.



2020. év februárjában nagyszabású hálózatvizsgálatba kezdtünk Soltvadkert településen. Ezt a vízhálózat rendszeres megbontásával jár, ezért úgy döntöttünk, hogy a COVID járvány idején felfüggesztjük.

Az egyes tulajdonosok víziközműveire a szolgáltatási díjban meghatározott mértékű felújítási forrás képződik, képződne! Ugyan a bérleti díjban kellene megképződni a forrásoknak, azonban az érvényben lévő szolgáltatási díjak, valamint az ismert kormányzati elvonások csak minimális mértékű bérleti díj fizetését teszik lehetővé. A beszámolóval érintett időszakban a fentiek miatt csak kisebbségi terjedelmű felújítási munkákat tudtunk végezni.

A felújítások elmaradása miatt nem csak hosszú, hanem rövidtávon is a szabályos és biztonságos szolgáltatás kerülhet veszélybe.

Munkánk sajnos az üzemeltetési feladatok ellátására korlátozódott, ami lényegében a tervszerűen ütemezett feladatok ellátására, előírt vízmérő cserékre illetve a hibaelhárítás teljesítésére vonatkozik.

A hálózati meghibásodások száma az elmúlt évekhez képest jelentős eltérést nem mutatott. Sajnos még mindig szinte minden napra jut egy gerincvezeték csőtörés, bekötővezeték meghibásodás pedig 4-5 db/nap. Ezek az értékek jól mutatják, hogy rendkívül sok meghibásodással kell számolnunk. A meghibásodások számának csökkentése csakis hálózatrekonstrukcióval lehetséges. A szükséges rekonstrukciók elmaradása miatt a következő években még több meghibásodással kell számolnunk.

A hibaelhárítás költsége rendkívül magas a felbontott burkolatok, a beépített javító idomok, az elfolyt víz mennyisége miatt. Sokszor még vákuum kutas víztelenítéssel is kell számolnunk, melynek költsége szintén rendkívül magas.





Leszerelt, elkorrodálódott csőbéklyó és bekötővezeték



„Kicsattant” és „haránttöréses” AC cső



Villanyoszlop tövében lévő csőtörés



NA200-as AC csővezeték haránttörése

Szennyvízelvezetés

Üzemeltetési terület létesítményei:

- 923,0 km gerincvezeték
- 425 db szennyvíz átemelő műtárgy
- 230 db házi szennyvíz átemelő
- 12 000 db szennyvíz akna

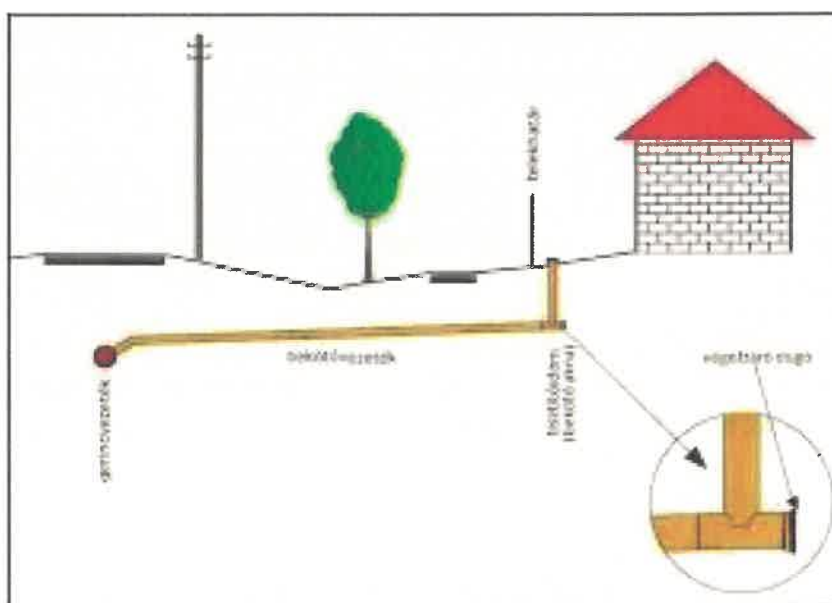
A zavartalan üzemeltetés érdekében a hálózat műszaki állapotát és üzemi viszonyait rendszeresen ellenőriztük. A vizsgálatokat nagyobb mérettartomány esetében önjáró robotkamera segítségével történik, míg a házi csatornákat 4 cm méretű, tolórúddal betolható, hordozható berendezéssel vizsgáljuk.

A vízszállító képesség fenntartása, valamint a nem kívánatos szaghatások elkerülése érdekében, a szerves és szervetlen anyagoktól, törmelékektől, a csatorna falára kiüledett zsíroktól csatornamosó gépjármű segítségével rendszeresen meg kell tisztítani a hálózatot. A csatornatisztításhoz 3 db gép áll rendelkezésünkre. A nagy átmérőjű, nagy vízhozamú csatornák tisztítására alkalmazott csatornamosók 120 bar nyomással és 250 l/min

vízmennyiséggel dolgoznak. A berendezésekkel egyszerre vagyunk képesek szennyvízcsatornát mosni és az üledéket szippantással eltávolítani. Nagyobb szakaszok tisztítása esetében a csatornamosó gépjármű mellett a folyamatos üledékeltávolítást szippantó gépjárművet alkalmazunk.

Talajterhelési díj

A talajterhelési díjjal minden évben legalább egyszer találkozik minden ellátásért felelős önkormányzat aki szennyvíz rendszer tulajdonosa. Ez az alkalom amikor a szolgáltató megküldi részükre az adatszolgáltatást, hogy a törvény alapján kivetésre kerüljön. Alkalmazása mind az önkormányzatok mind a szolgáltató közös érdeke. Egyrészt az önkormányzat területén megszüntethető a talajba jutott szennyvíz miatti környeztkárosítás, másrészt a szolgáltató a be nem jelentett szennyvíz bebocsátási helyeken díjat tud szedni az intézkedések hatására. A díj háttérét szedtük egy csokorba tulajdonosainknak ahol most indul a szolgáltatás, vagy esetleg pontos részletei már nem voltak előtérben.



Beruházás során megépült csatorna bekötés

A talajterhelési díjról a 2003. évi LXXXIX. törvény 11. §-a rendelkezik, pontos díjtételét a törvény 3. számú melléklete alapján kell meghatározni. Hosszú évek óta a házi szennyvízszikkasztókon keresztül talajba szivárgó tisztítatlan szennyvíz környeztkárosító, szennyező hatású. A talajterhelési díjat azoknak kell fizetniük, akik előtt megvan a lehetőség, hogy szennyvizüket a települési csatornahálózaton keresztül a tisztító telepre vezessék, de nem élnek vele. A talajterhelési díjjal szeretnék a törvényalkotók ösztönözni a lakosságot a környeztkárosító szennyvízszikkasztás felszámolására, a csatornabekötések létesítésére.



Házi szennyvíz csatorna csatlakozás

A talajterhelési díjat a felhasználó által a tárgyidőszakban fogyasztott víz mennyiség szolgáltató által a csatlakoztatása, a talajterhelési egységdíj, valamint a területérzékenységi szorzó szorzata határozza meg.

Tevékenység megnevezése	Település közigazgatási területére vonatkozó, a felszín alatti víz állapota szempontjából megállapított területérzékenységi szorzó		
	Kevésbé érzékeny területen	Érzékeny területen	Fokozottan érzékeny területen
Helyi vízgazdálkodási hatósági eljárás hatálya alá tartozó talajterhelés	1,0	1,5	3,0

A talajterhelési díj egységdíjának mértéke 1 200 Ft/m³. A település közigazgatási területére vonatkozó, a felszín alatti víz állapota szempontjából megállapított területérzékenységi szorzót a törvény megadja. Viszont a 27/2004 (XII.25.) KvVM rendelet 1. számú melléklete dönti el, hogy milyen érzékenységi besorolással rendelkezik a település.

E szerint a díj mértéke 1,0 szorzónál 1 200 Ft/m³, 1,5 szorzónál 1 800 Ft/m³, 3,0 szorzónál 3 600 Ft/m³, amely a kb. 250 Ft/m³-os szennyvíz díjakkal szemben jelentős, és ösztönző.

A talajterhelési díjat helyi adó formájában a helyi önkormányzatok szedik be. Kiemelten fontos hogy a szikkasztással a környezetbe kerülő szennyvíz bebocsátás megszűnjön. Továbbá az esetleges illegális szennyvíz hálózatra csatlakozók tevékenységére fény derüljön, és az igénybe vett szennyvíz szolgáltatásért minden felhasználó a fogyasztással arányos díjat megfizesse.

Szennyvíz hálózati felújítások

A gravitációs szennyvíz rendszerek legjellemzőbb problémája napjainkban a szakszerűtlen kivitelezésből származó csatornaépítési hibák. Az elmúlt évben az üzemeltetési területünkön Fülöpszálláson történt útburkolatban jelentős szennyvíz vezeték felújítás. A probléma hátterében a gravitációs csatorna és a bekötővezetékek körüli ágyazat elégtelen tömörítése, hanyag kivitelezés, valamint alacsony minőségű anyagok beépítése áll.



Dúckeret és vákuum kutak telepítése

Fülöpszállás, Vörösmarty utca 26. szám ingatlan szennyvíz bekötővezetéke eltört 4,2 méter mélyen. Az útburkolati pályatest alatt jelentős mértékű üreg alakult ki, mely beszakadt. A javítási munka útburkolat felbontással járt, az önkormányzat kezelésében lévő úton egész pályás útzár volt érvényben. Az ideiglenes áram biztosítása mellett a terepszintre telepítésre került 2 db vákuumgépház a gyűjtő és ürítő vezetékekkel. Forgó felsővázaskotróval került telepítésre a fém dúcolat. A megfelelő vízszint süllyesztés és dúcolat védelmében a gerincvezeték 3 méteres szakasza 2 db bekötővezetékekkel együtt kiváltásra került. Ezt követően megtörtént az út szerkezet helyreállítása. Ezzel egy hosszú felújítási munka zárult le sikeresen.

Energiahatékonysági pályázat műszaki adatai

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium egyedi támogatási lehetőséget hirdetett a víziközmű rendszereket működtető infrastruktúra tekintetében energiatakarékos eszközök, berendezések beszerzésére, melyek az energiatakarékoság fokozását és az üvegházhatású gáz kibocsátás csökkentését eredményezik. Támogatási kérelmet A Víziközművek Energiahatékonyságának Fejlesztése tárgyában a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. nyújtotta be az erre a projektre létrejövő Konzorcium nevében. A támogatásból megvalósult eszközbeszerzés következtében kicserélt vízi közmű elemek az Önkormányzat tulajdonába kerül. A projekt 50%-os állami támogatásból, valamint 50%-os Önkormányzati önerőből állt össze.

Az egyedi támogatás keretében a pályázatban kedvezőtlen hatásfokú hálózati szivattyúk, valamint szennyvíztisztító telepi fúvók cseréje valósult meg. A projekt során 46 darab szennyvíz szivattyú, és 5 db fúvó beszerzése valósult meg.

Szennyvíz szivattyú			
Települések	Beszerzett szivattyú (db)	Selejtezett szivattyúk átlagos életkora (év)	Éves energia megtakarítás %
Akasztó Község Önkormányzata	4	19	30
Tabdi Község Önkormányzata	2	19	25
Csengőd Község Önkormányzata	2	19	26
Bátya Község Önkormányzata	1	17	24
Császártöltés Község Önkormányzata	1	11	25
Drágszél Község Önkormányzata	1	14	42
Dusnok Község Önkormányzata	1	18	32
Fajsz Község Önkormányzata	1	19	27
Foktő Község Önkormányzata	1	18	34
Kalocsa Város Önkormányzata	2	24	35
Kecel Város Önkormányzata	2	14	27

Kiskőrös Város Önkormányzata	4	25	35
Kiskunmajsa Város Önkormányzata	3	19	31
Miske Község Önkormányzata	1	14	32
Öregcsertő Község Önkormányzata	1	17	33
Soltvadkert Város Önkormányzata	18	24	30
Szakmár Község Önkormányzata	1	18	33
	46	19	33

A szennyvíz elvezető rendszereken és a szennyvíztisztító telepeken együttesen megközelítőleg 1000 db szivattyút üzemeltetünk. A pályázatban beszerzett új szivattyúk a teljes állomány 4,6 %-át érintették. Jelentős segítséget nyújtanak a megfogyatkozott tartalék és már sajnos fűüzemi szivattyú pótlásban. Viszont ez még mindig csak a probléma felszíni kezelésére elég. A meglévő szivattyú állomány magas életkora és új szivattyú beszerzésének hiánya miatt évente a szivattyúk 10-15 %-át pótolni kellene a következő 5 évben. Ekkor lehetne eljutni egy kezelhető évi 5%-os pótlási szintre.



Régi szivattyúk kiépítése átemelő műtárgyból, új szivattyúk telepítése (Kiskőrös)

A szennyvíztisztító telepeken üzemelő fúvó berendezések biztosítják a levegőztető elemek légellátását a biológiai tisztítás folyamatában. Működtetésük nélkülözhetetlen a mai

szennyvíztisztításban. Életkoruk hosszabb mint a szivattyúké. Ennek oka, hogy nem érintkeznek szennyvízzel, nincsenek kitéve szennyvíz közvetlen hatásainak. Viszont idővel a motorikus részei elhasználódnak, légszállító kapacitásuk csökken. A pályázatban 6 darab új típusú fúvó berendezés került beszerzésre.



Fúvó berendezés

Fúvó			
Települések	Beszerzett fúvó (db)	Selejtezett fúvó életkora (év)	Éves energia megtakarítás %
Akasztó Község Önkormányzata	1	19	19
Tabdi Község Önkormányzata			
Csengőd Község Önkormányzata			
Jászszentlászló Község Önkormányzata	2	24	19
Kecel Város Önkormányzata	1	14	18
Kiskőrös Város Önkormányzata	1	19	16
Kiskunmajsa Város Önkormányzata	1	19	19
	6	19	18

A szennyvíztisztító telepeken 73 db fúvó berendezést üzemeltetünk. Ebből 38 db újszerű, az elmúlt évek beruházásiban kerültek beüzemelésre. Viszont a fennmaradó hányad életkora 15 év feletti. A pótlásukról 5 éven belül gondoskodni kell. A pályázatban beszerzett új fúvók a teljes állomány 8,2 %-át érintették.

A pályázatok által biztosított lehetőségeket ki kell használni a jövőben. Új eszközök beszerzése, illetve az energia megtakarítással az üzemeltetési költségek csökkentése továbbra is kiemelt cél kell hogy legyen tulajdonos és üzemeltető számára egyaránt.

Szennyvíztisztítás

Üzemeltetési terület létesítményei:

- 19 db Szennyvíztisztító telep

2020. évi adatok az szennyvíz ágazatról

- Tisztított szennyvízmennyiség: 6 204 e m³
ebből 48,7 e m³ nem közművel összegyűjtött szennyvíz mennyisége
- Értékesített szennyvízmennyiség: 5 611 e m³
- Termelés és értékesítés közötti különbség: 593 e m³ (9,6 %)

A szennyvíztisztítás során fő cél a keletkező szennyvíz szennyező anyagainak olyan mértékű eltávolítása, melynek során a tisztított víz a természetes befogadókba kerülve már nem okoz károsítást. A szennyvíztisztító művek a települések területén keletkező, zömmel kommunális, háztartási eredetű szennyvizek elvezetésére és tisztítására épültek.



Kunfehértó Szennyvíztisztító telep

Az üzemeltetési területünkön 35 település rendelkezik kiépített csatornahálózattal, az összegyűjtött szennyvizet 19 szennyvíztisztító telepen tisztítjuk meg.

A szennyvíztisztító telepeink mechanikai és biológiai tisztítási fokozattal rendelkeznek. A szennyvíztisztító telepeken kis pálcá sűrűségű rácsokkal szűrik ki az elvezető hálózat felől érkező nagyobb méretű szilárd anyagokat, illetve homokfogó műtárgy segítségével ülepítik a szennyvízben található homokszerű szennyeződést. A szennyvíz szerves anyagának eltávolítása eleveniszapos biológiai tisztítás segítségével. A szerves anyagokat mikroorganizmusok bontják le, amelyet utóülepítő medencékben választunk szét két fázisra, iszapra és tisztított szennyvízre.

A szennyvíztisztítás során keletkező szennyvíziszapot vízteleníteni kell, mivel az iszap 2-3 %-a a szárazanyag tartalom, nagyjából víz. A víztelenítés során keletkező dekantáltvíz visszavezetésre kerül a tisztítási technológia legelejére. A víztelenített szennyvíziszap komposztálásra, illetve ellenőrzött mezőgazdasági területekre kerül kihelyezésre.

A szennyvíztisztítás során az élővizeinkbe csak ellenőrzött körülmények között engedhetjük vissza a megtisztított szennyvizet. A kezelt szennyvíz minőségét laboratóriumaiban folyamatosan ellenőrzik szakemberek. Mintavétel a beérkező szennyvízből, valamint a tisztítási folyamat végén a természetbe történő kibocsátás előtt történik. A megtisztított víz kémiai és biológiai oxigén igényét, foszfor, nitrogén formáit vizsgálják.

A szennyvíztisztítás területén szembe kellett néznünk több korábbiakhoz képest jelentős hatást kifejtő tényezővel, melyet a megváltozott fogyasztási szokásokkal tudunk magyarázni. Minden háztartásban megszorodtak a víztakarékos elektromos berendezések, illetve vízöblítő szelepek. A víztakarékos, környezettudatos szemlélet természetesen fontos eredmény.

Azonban ez a szennyvíztisztítás oldaláról nézve további nehézségek forrása lett. A szennyvíz a telepekre nagyobb töménységben érkezik, továbbá nagyobb számban tartalmaz vegyi anyagokat, nehezen oldódó szerves anyagokat és gyógyszeripari termékeket. Mindezek jelentős kihívást okoznak a napi üzemeltetés során. Kimondottan probléma ez a korábban épült, nem a jelenlegi beérkező szennyvíz minőségre tervezett szennyvíztisztító telepeinken.

Dunapataj-Harta szennyvíz beruházás

A Dunapataj Nagy község régi vágya valósult meg, a település belterületének egészét lefedő szennyvíz csatornahálózat megvalósításával. Ezzel egy időben Harta Nagyközséggel közösen a beruházás során egy új szennyvíztisztító telepet épült a két település szennyvizeinek tisztítására. Az új létesítmények a jelen kialakításban már megfelelnek a hatályos hazai és EU-s normáknak. Fontos szempont volt továbbá az egészséges, tiszta települések kialakítása, az emberi egészség védelme, a lakosok életminőségének javítása és a környezetvédelem.

Hartán 1996.-ban épült meg a korábbi Szennyvíztisztító telep, a hozzá tartozó belterületi ingatlanok szennyvízelevetését biztosító elválasztott rendszerű csatornarendszerrel és 5 db közterületi átemelő műtárggyal. Hálózat a településen nem bővült, viszont az átemelő műtárgyak gépészeti és elektromos felújítása megvalósult.



Hartai régi szennyvíztisztító telep

2020-ban került átadásra az új korszerű szennyvíztisztító telep, mely Harta és Dunapataj bebocsátott szennyvizeit kezeli. A régi telep minden eleme elbontásra került. Dunapatajon kiépült a csatornahálózat a hozzá tartozó belterületi ingatlanok szennyvízelevetését biztosító elválasztott rendszerű csatornarendszerrel. Dunapatajon a hálózaton 6 db közterületi átemelő műtárgy üzemel, melyek a szennyvizet nyomóvezetékek segítségével juttatják el az új szennyvíztisztító telepre. Így a víziközmű rendszeren a két településen együttesen 11 db átemelő működik.



Hartai új szennyvíztisztító telep építése

Az SBR rendszerű, 750 m³/nap kapacitású szennyvíztisztító telep mechanikai és biológiai tisztítási fokozattal lett kialakítva. A keletkező szennyvíz iszap víztelenítése csigapréssal történik. Az iszap a kiépített komposztáló telepen komposztálásra, majd mezőgazdasági kihelyezésre kerül.



Hartai új szennyvíztisztító telep SBR medence

Szennyvíz ágazat – Fenntartás, felújítás

A szennyvíz ágazatra is érvényes az, amit a vízellátás fejezetnél leírtunk, vagyis a felújítási forrás képződésének módja és annak hiányzó mértéke.

Sajnos rendszeres az a probléma, hogy forrás hiányában csak félmegoldásokat tudunk megvalósítani és azt követően működtetni. A félmegoldások pedig soha nem eredményeznek gazdaságos működtetést.

Mégis igyekszünk a rendelkezésünkre álló lehetőségek keretein belül a fenntartási-felújítási munkát úgy elvégezni, hogy az lehetőleg előrelépést jobb esetben kisebb korszerűsítést is magában foglaljon.

Ebben az ágazatban a felújítási munkákat meghatározta a magas szennyvíz átemelő szám. Ha leáll egy szivattyú, a szolgáltatást azonnal helyre kell állítanunk, a szivattyút fel kell újítanunk.

Néhány fontosabb, 2020. évben elvégzett felújítási feladat:

Átemelő szivattyúk felújítása	183 eset
-------------------------------	----------

A karbantartás és fenntartás feladata folyamatos, ami lényegében a tervszerűen ütemezett feladatok ellátására illetve a hibaelhárítás teljesítésére vonatkozik.

Néhány jellemző szám a karbantartás területéről:

Csatornahálózat tisztítása	6,0 km
Átemelő karbantartások eset száma	2312 db
Készzenléti kivonulások száma	987 db



Szennyvíz beruházások

A szolgáltatónak – mivel nem tulajdona a víziközmű – nem feladata a beruházások teljesítése. Azonban azok előkészítésében, lebonyolításában, és megvalósításában kötelességünknek tartjuk a részvételt. Egyrészt a tulajdonosainknak nyújtott szakmai segítség miatt, másrészt a megvalósuló rendszer üzemeltetési költség minimalizálása okán. A félreértések elkerülése végett fontos látni, hogy a szolgáltató – még ha nem is tulajdonos – legalább annyira érdekelt a jól, gazdaságosan üzemeltethető rendszer megvalósításában, mint a beruházó, az Önkormányzat. Érdekelt, mert a rosszul működő szennyvíz ártalmatlanítás nem a kivitelezőt fogja minősíteni a későbbiekben, hanem – még ha indokolatlanul is – az üzemeltetőt. Érdekelt, mert a folyamatosan nagy költségeket felemésztő technológia nem hoz elfogadható eredményt, ami a távolabbi összehasonlításoknál már az üzemeltető minőségében csapódik le.

A fenti indokok miatt keressük a kapcsolatot a tulajdonosainkkal, hogy a tervezett szennyvíz elvezető és tisztító rendszereik minden lépésénél kérjék ki véleményünket.

2020-ben zajló szennyvíz beruházások:

- Dunapataj szennyvíz csatornázása és új közös szennyvíztisztító telep építése Hartával.
- Solt sodorvonal szennyvíz bevezetés és új szennyvíztisztító telep építése.

Távlatban zajló szennyvíz beruházások:

- Akasztó-Csengőd-Tabdi új szennyvíztisztító telep építése.
- Kiskunmajsza Város új szennyvíztisztító telep.
- Jászszenklászló Község új szennyvíztisztító telep.

Vállalkozás

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. alapvetően üzemeltetési feladatok végzésre alakult vállalkozás. Természetesen érdekünkben áll a felszabadítható kapacitások gazdaságos felhasználása, a bennünk rejlő tudás kamatoztatása.

A vállalkozási tevékenység egyértelműen a víziközmű-szolgáltató gazdasági ütőképességét, fenntarthatóságát növeli, mivel az innen származó eredmény a bérekre, az eszközök beszerzésére, korszerűsítésére fordítható. Az így kielégített forrásigény nem jelentkezik a szolgáltatási díjakkal szemben, így nem terheli azt, azaz nem kell a fogyasztóink díját ezekkel emelni. Ebből érthető, ha törekszünk a tulajdonosainkat meggyőzni, hogy idegen vállalkozások megbízása helyett vagy mellett, a tulajdonukban levő vállalkozásunkat is keressék meg feladataikra adandó ajánlatok kikérésével és megbízásaikkal.

Fontos leszögeznünk, hogy a vállalkozási tevékenységből származó eredményünket nem használhatjuk fel a víziközmű-szolgáltatási ágazatok hiányzó bevételei kiegészítésére. Azt a vállalkozás csak a maga céljaira használhatja fel.

A teljesség és részletesség igénye nélkül a következő feladatok ellátására vállalkozunk:

- Fővállalkozású kivitelezés
 - o Kisebb-nagyobb víziközmű létesítmények kivitelezése
 - o Próbaüzemi feladatok ellátása
- Víziközmű fenntartás
 - o Idegeneknek víztorony mosás, hálózat mosás
 - o Idegeneknek fertőtlenítés
 - o Hibahely, szivárgás keresés
 - o Csatorna kamerázás és csatorna mosás

Humánpolitika

A víziközmű-szolgáltató 2020. évi humánpolitikai tevékenységét továbbra is főleg a stratégiai célkitűzések, valamint az Üzemeltetési Szerződésben foglalt feladatok megvalósítása határozta meg. Ez a tevékenység is hozzájárult ahhoz, hogy a vállalkozás 2020. évi üzleti céljai megvalósultak, a hatékonyság emelkedett, és a cég folyamatosan megőrizte működőképességét és stabilitását. Dolgozóink kötelező és önként vállalt szakmai továbbképzését rendszerint támogatjuk.

A 2020. év során az átlagos statisztikai állományi létszám 295 fő, volt, amely az előző évhez képest mintegy 3 %-os csökkenést mutat, mivel a Kiskőrösi Fürdő üzemeltetési tevékenység 2019. augusztus 01-től visszaadásra került.

Megnevezés	Mértékegység	2019. év	2020. év
1. Foglalkoztatottak átlagos állományi létszáma	fő	303	295
Teljes munkaidős összesen létszám	fő	296	284
Teljes munkaidős szellemi	fő	71	72
Teljes munkaidős fizikai	fő	225	212

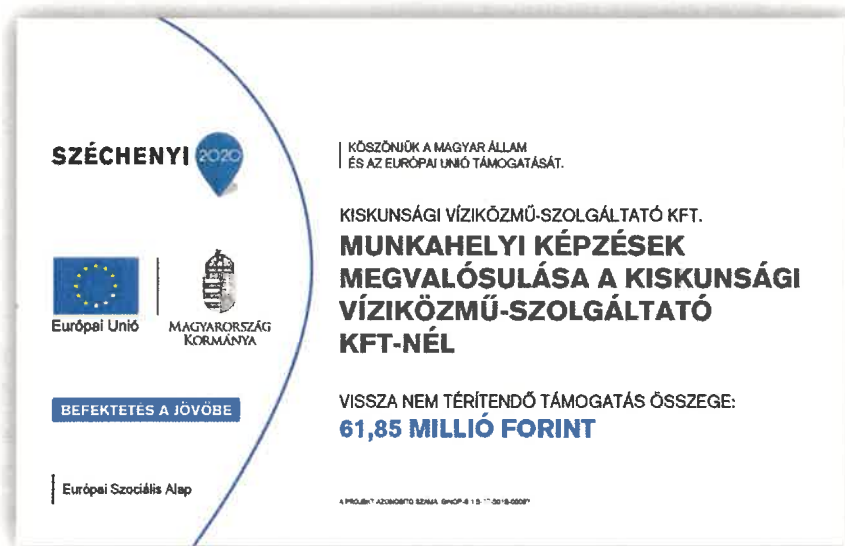


Egyéb foglalkoztatott	fő	7	11
-----------------------	----	---	----

A jogszabályok szigorúan előírják – és az új víziközmű törvény még határozottabban megköveteli – hogy az egyes szakmai feladatokhoz, a megfelelő végzettségű és gyakorlati tapasztalatú dolgozókat rendeljünk. 2020-ban a működési engedélyben előírt végzettségű szakemberekkel rendelkezünk. Jelenleg még tudjuk teljesíteni az előírtakat, de a növekvő követelmény szint, növekvő bérszintet is meg fog kívánni.

2016-ban sajnos, egy eddig nem tapasztalt folyamat indult el az ágazatban. Az elhanyagolt bérszint oda vezetett, hogy 2016-ban közel 25, 2017-ben 10 munkatársunk, 2018-ban 8 fő, 2019. 17 fő, 2020 évben 14 fő a jobb jövedelmezőségű munkahely miatt. Ha ehhez hozzáadjuk a nyugdíjba vonultak számát, elmondhatjuk, hogy öt év alatt közel 120 munkavállaló pótlását kellett megoldanunk. Sajnos szakképzett munkaerővel nem tudtuk pótolni a munkatársakat a munkaerő piacról. Ezért elengedhetetlen az újonnan érkezők képzése, melynek költségeire 2018-ban pályáztunk.

A GINOP 6.1.5-17-2018-00037. számú Munkahelyi képzések megvalósítása a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.-nél néven benyújtott pályázatunk pozitív elbírálásban részesült. A pályázat segítségével 2019-2020. évben 61 850 239 Ft értékben tudtunk megvalósítani képzéseket, 100 %-os finanszírozás mellett, amely a vállalkozás teljes állományát érintette.





„csapatépítés”, szakmai kirándulás Szegedre

Üzemi Tanács választás

Ebben az évben lejárt az Üzemi Tanács mandátuma, így a jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, megtörtént az új tagok megválasztása. Munkájukhoz sok sikert és egészséget kívánunk.



A megalakult új Üzemi Tanács

Vízmérőcsere csoport felállítása

A jogszabályi környezet változása, a Fogyasztói igények teljes körű kiszolgálása és a hatékonyabb munkaszervezés megkövetelte Tőlünk is, hogy más vízközmű társaságokhoz hasonlóan egy önálló vízmérő csere csoportot hozunk létre.

A csoport 5 munkapárral (2-2 fő) és egy vezetővel jött létre, kiknek feladata a közel évi 10 ezer db vízmérő (lakás és bekötési) cseréje. A csoport tagjait felszereltük gépjárművel illetve a kor színvonalának megfelelő számítástechnikai eszközökkel.



vízmérőcsere csoport 2020.

Gépjármű beszerzés

Társaságunk gépjármű „flottája” 100 db felett van. Sajnos az elmúlt években nem sikerült jelentős cserét végrehajtanunk a korábban már sokszor felvázolt gazdasági nehézségek miatt. Viszont eljutottunk abba a helyzetbe, hogy most már elengedhetetlen a cserék szisztematikus elvégzése, mert az állomány elöregedése és ebből kifolyólag a műszaki állapota már-már az ellátás és ennél fontosabban a munkatársaink biztonságát veszélyeztette. Összesen 8 db gépjárművet vásároltunk (kizárólag a karbantartó csoportok részére). Az új autók 18-22 éves „Kollégáikat” váltották le.



ezek voltak



ezek lettek

Környezetvédelem

Mint a legfontosabb élelmiszert – az ivóvizet – előállító és forgalmazó, valamint a környezetet szennyező szennyvizet ártalmatlanító társaság, elhivatottan figyelünk a környezetünkre, a környezet védelmére.

A működésünk során alkalmazott veszélyes anyag készletek nyilvántartását (pl.: klórgáz) a jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően nagy gondossággal vezetjük. Szakembereink rendszeresen részt vesznek a veszélyes anyagokkal kapcsolatos kötelező és fakultatív képzéseken. Felkészítve ez által vállalkozásunkat a vegyszerekkel kapcsolatos környezetvédelmi előírásoknak való megfelelésre.

A víztisztító technológiák üzemeltetéséből keletkező arzén tartalmú vasiszap veszélyes hulladékokat fokozott figyelemmel kezeljük, elkerülve a környezetszennyezés mellett a legcsekélyebb gondatlan környezetterhelést is. Vállalkozásunknál a vízkezelési tevékenységből származó veszélyes hulladék előkezelése, tárolása ellenőrzött, dokumentált körülmények között történik. Mint ahogy azt követő végleges lerakóba történő szállítása és ártalmatlanítása is.

Ezen felül nagy gondot fordítunk a nem veszélyes települési folyékony hulladék korszerű elhelyezésére. A vállalkozásunk által üzemeltett szennyvíztisztító telepek műszakilag felkészített állapotban vannak esetlegesen a bebocsátott települési folyékony hulladék kedvezőtlen összetételéből származó havária események kezelésére. A beérkező folyékony hulladék ártalmatlanítására kiépített fertőtlenítő egységek állnak rendelkezésre.

Vállalkozásunk még nem rendelkezik integrált Környezetirányítási Rendszerrel, mert annak költségeit nem tudtuk kitermelni, de erre valószínűleg a közeljövőben rá fogunk kényszerülni. Nincs okunk azonban a szégyenkezésre, mert – ha nem is a strukturált rendszer szerint, de – a jelenlegi tevékenységünk sem hagy e tekintetben lényegi kívánnivalót maga után.

Minőségbiztosítás

Integrált Minőségbiztosítási rendszerre vonatkozó bejegyzésünk még nincsen. A Környezetirányítási rendszerhez hasonlóan, ennek költségeit sem tudtuk a díjainkba beépíteni, de nem is tartottuk az elmúlt időszakban ezt fontosnak.

Azonban most már követnünk kell a kor szellemét és fel kell készülnünk a kötelező előírások teljesítésére. Így mind a minőségbiztosítás, mind a környezetirányítás terén lépéseket kell tennünk a felkészülésre. Ennek érdekében figyeljük a pályázati lehetőségeket, hogy azokból szerezhessünk erre a feladatra forrást, kímélve a szolgáltatási díjakat.

Gazdasági helyzet - Források

Likviditási helyzetünk 2020. évben kiegyensúlyozott volt. A pénzügyi egyensúlyt a kintlévőségek alakulása alapvetően befolyásolta.

A Társaság, induló vagyona 2013. szeptember 16-án. 339 000 000 Ft volt, amely az eltelt időszakban nem változott.

Saját tőke értéke		
Időpont		
Megnevezés	2019	2020
	1 000 Ft	1 000 Ft
Jegyzett tőke	339 000	339 000
Tőketartalék	90 023	90 023
Eredmény-tartalék	161 798	112 348
Lekötött tartalék	48 364	36 237
Mérlegszerinti eredmény	-61 577	76 892
Saját tőke összesen	577 608	654 500

Az eredménytartalék a 2019.-es évi mérleg szerinti veszteséggel csökkent (61 577 000 Ft-tal), valamint a lekötött tartalék feloldásával 12 126 000 Ft-tal növekedett, egyéb változás 2020.-ban nem történt. A 2020. évi mérleg szerinti eredmény alakulását meghatározta, hogy az adózás előtti eredmény 77 588 000 Ft volt. Ezt a nyereséget 696 000 Ft-os társasági adófizetési kötelezettség terheli, és így az adózást követően 76 892 000 Ft-os nyereség keletkezett.

A saját tőke, 2020. december 31.-én, összességében 654 500 000 Ft volt, amely a mérleg szerinti eredmény növelő hatásaként magasabb, mint 2019. év végén.

A Társaság a szennyvízbírságra 1 193 000 Ft céltartalékot képzett. Ezen túlmenően céltartalék képzés történt elmaradt karbantartási feladatok fedezetére (vízmérő csere stb,) további 3 575 000 Ft összegben.



A kötelezettségek jelentős csökkenést mutatnak, amelynek oka, hogy a vevőktől kapott előlegek közül ki került az energia hatékonysági pályázathoz kapcsolódóan kapott és felhasznált összeg.

Gazdasági helyzet - Eszközök

A Társaság eszközei a következőképpen alakultak 2020. év során.

Eszközök		
Megnevezés	2019	2020
	1 000 Ft	1 000 Ft
Immateriális javak	15 423	14 879
Tárgyi eszközök	223 280	255 429
Készletek	84 137	73 239
Követelések	501 196	480 636
Pénzeszközök	293 292	269 615
Aktív időbeli elhatárolások	26 121	9 059
Eszközök összesen:	1 143 449	1 102 857

Az eszközállomány 40 592 000 Ft-tal csökkent az előző évi adatokhoz viszonyítva, mely összeg egyrészt a követelések és a pénzeszközök csökkenéséhez kapcsolódik. Az immateriális javak 2020.-as évi értéke 544 000 Ft-tal csökkent az elszámolt amortizáció következtében. A beszámolási időszakban a tárgyi eszközök értéke 32 149 000 Ft-tal nőtt a bruttó állomány változás, valamint az elszámolt amortizáció hatására.

A készletek 10 898 000 Ft-tal csökkent az előző év végi adatokhoz képest, amely főként a befejezetlen termelés változásából adódik. A követelések 20 560 000 Ft-tal csökkentek. Az aktív időbeli elhatárolások összege 17 062 000 Ft összeggel alacsonyabb, mint a 2019. évi összeg. A pénzeszközök értéke csökkent a pénzeszköz átvétel ellenére is. Az átvett összeg 161 034 000, a csökkenés ezzel együtt is 23 677 000 Ft, amely összefügg az alaptevékenység egyre magasabb veszteségével, amely a likviditási helyzet romlását is eredményezi.

A Kft saját vagyonán kívül üzemelteti 54 önkormányzat tulajdonában levő közmű vagyont is. Az idegen tulajdonú, és a vállalkozás által üzemeltetett vagyon nettó értéke 2020. december 31.-én 53 931 e Ft – ra csökkent, az elszámolt amortizáció következtében.

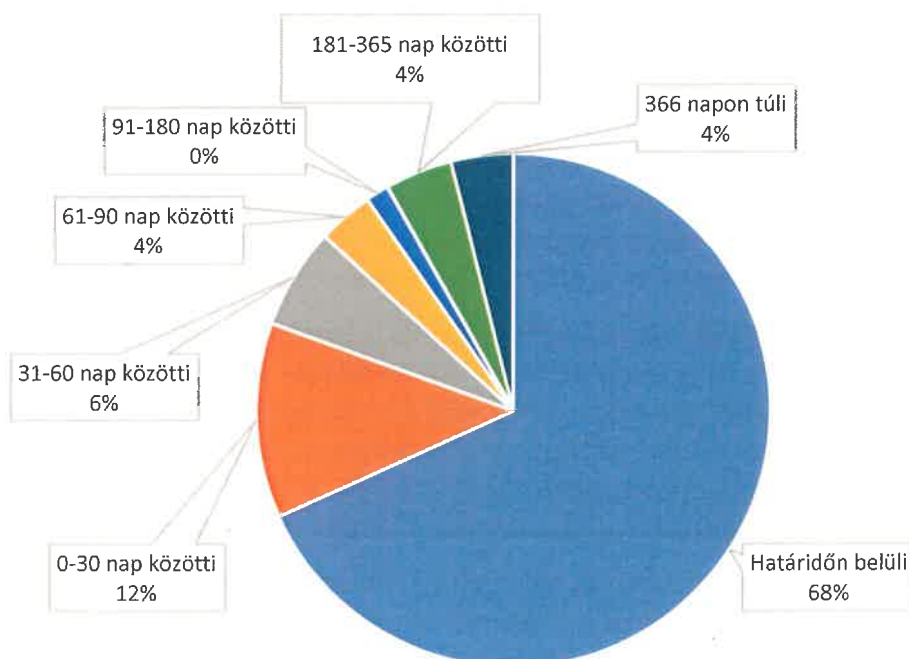
Gazdasági helyzet - Vevőállomány

Vevőállomány

A vevőállományunk kényszerű átstrukturálódása következett be a gazdasági recesszió hatására. A jelentős vízfogyasztást igénylő és szennyvízkibocsátást produkáló gazdasági társaságok megszűntek vagy lecsökkentették fogyasztásukat. Ez a biztos vízfogyasztók körének szűkülését eredményezte. Ez mellett sajnos belépett a mérlegelés nélkül fogyasztó és nem fizető, de a fogyasztását mérséklő ügyfelek száma is. A 2020. évben mind az ivóvíz mind a szennyvíz ágazat vonatkozásában az értékesített mennyiségek 2 %-os emelkedése mutatkozott, amely a lakossági felhasználókhoz kapcsolódik. Ezen emelkedés valószínűsíthetően a COVID helyzethez kapcsolódik, home-office munkavégzés, egyetemisták távoktatása stb.

Kintlévőségek alakulása

A december 31-i vevő követelések: A víz - és csatornadíjból fennálló 30 napon túli vevő követelés 2020. december 31-én 78.057 ezer Ft volt. A 30 napon túli víz és csatornadíjból fennálló vevő követelésből 53.238 ezer Ft-ot tett ki a lakossággal szemben fennálló kintlévőség. Az összes kintlévőség 83 %-a víz- és csatorna használati díjból származott.



Kintlévőség lejárat szerinti összetétele 2020. 12. 31-én

Kintlévőségek csökkentése terén az elmúlt években elért eredményeinket továbbra is igyekszünk megtartani, ennek érdekében jelentős erőfeszítéseket teszünk. Közel 10 ezer fizetési felszólítást küldtünk ki, 1.500 esetben korlátozási értesítést postáztunk és 41 fizetési meghagyást bocsájtottunk ki.

Gazdasági helyzet – Pénzügyi kockázat

Pénzügyi kockázat

A víz- és csatornaszolgáltatás olyan tevékenység, melyre a 2011/209 tv. valamint az 58/2013 Kormány-rendelet alapján, részleges szolgáltatási kényszer érvényes. A rendelet előírásai szerint, csak a fogyasztók egy részénél korlátozható (meghatározott feltételek mellett) a szolgáltatás. A szolgáltatási kényszer azonban, nem párosul a fogyasztói fizetési kényszerrel. Ez az oka, hogy a víziközmű szolgáltatás során felmerülő legfőbb kockázatot, illetve bizonytalanságot, a kiszámlázott díjak terv szerinti teljesítése, a díjbevételek befolyása, és annak üteme jelenti.

Mivel a tevékenység költségei döntően eszközarányosak, a szolgáltatási volumen kisebb emelkedése nem kompenzálja a költségek nagyobb mértékű emelkedését, tehát a veszteség tovább emelkedik.

A Kft saját hatáskörben a kintlévőségek folyamatos vizsgálatával, nemfizetés esetén az üzletszabályzatban előírt ügymenet szerinti eszközökkel (fizetési felszólítások, korlátozás, per stb.) igyekszik kintlévőségeit csökkenteni. Kockázatkezelő és fedezeti politikát minősíti, hogy a vállalkozás rendre eleget tesz kötelezettségeinek, adótartozása nincs, számláit határidőre – hitelfelvétel nélkül – kiegyenlítette 2020. évben.

A stabil likviditás megőrzése érdekében napi likviditáselemzés történik, ennek hatására a Kft. fizetőképessége és fizetőkészsége jó, ez gazdaságilag elősegíti a víziközmű folyamatos üzemeltetését.

Gazdálkodási eredmények

A Kft éves gazdálkodását alapvetően a víz - és szennyvízelvezetés és - tisztítás bevétele, tehát az érvényes díj, valamint az elszámolt szolgáltatás mennyisége határozza meg. Ez a bevétel 2020. évben víz ágazat esetében 1 578 175 000 Ft, szennyvíz ágazat esetében pedig 1 412 744 000 Ft volt, ami 14 821 000 Ft vízterhelési díjat is tartalmazott.

Gazdasági helyzet – Bevételek, kiadások

Bevételek

A beszámolási időszakban a Kft. nettó bevételeinek meghatározó része 2 991 459 000 Ft volt a víz és szennyvíz-elvezetés és - tisztítás árbevétele. A másodlagos tevékenység nettó árbevétele 326 627 000 Ft. A saját teljesítmények aktivált értéke 23 458 000 Ft, az egyéb tevékenység árbevétele 354 450 000 Ft volt. A másodlagos tevékenységből származó bevételek a teljes nettó árbevétel közel 10 %-át jelenti. Ezen bevételek teljes egészében a szabad kapacitások kihasználásához kapcsolódik, hálózat építés stb. Összességében a 2020. évi nettó árbevétel 3 318 086 000 Ft volt.



Az egyéb bevételek között került kimutatásra a tulajdonostól átvett pénzeszköz 161 034 000 Ft összegben.

A pénzügyi bevétel a folyószámla után kapott kamatot tartalmazza. A Kft összes bevétele 3 672 537 000 Ft volt, amely 6 %-kal meghaladta az előző évi összeget.

Kiadások

A víziközmű-szolgáltatási tevékenység eszközigenységéből adódóan a kiadások nagy része – a bevételekhez hasonlóan – nem befolyásolható. A szolgáltatás igénybevételétől függetlenül jelentkeznek az eszközarányos költségek, melyek döntő részét teszik ki a kiadásoknak. Ezek közül, mind volumenben, mind arányaiban az anyag jellegű ráfordítások emelkednek ki. Az anyagjellegű ráfordítások az anyagköltséget, az igénybevett, az egyéb és a közvetített szolgáltatások értékét tartalmazza 1 531 023 000 Ft értékben. Az anyagjellegű ráfordításokból 54 %-a volt az anyag- és energiaköltség, 24 % az igénybe vett szolgáltatás, 15 % az egyéb szolgáltatás és 7 % a közvetített szolgáltatás. Az igénybevett szolgáltatások 362 497 000 Ft-os összegéből a tulajdonosok részére fizetett bérleti díj 8 %, azaz 27 744 000 Ft volt.

A személyi jellegű kiadásokon belül 75 % volt a bérköltség, 10 % az egyéb személyi jellegű kifizetés, és 15 % bérjárulék.

Az amortizáció 2020-ban elszámolt értéke 60 476 000 Ft volt.

Az egyéb ráfordítások összege 503 463 000 Ft-ot tett ki, ezen tételben szerepel a tárgy évi 4 768 000 Ft-os céltartalék képzés. Itt mutatkozik a NAV felé fizetendő közmű adó 289 080 125 Ft, innovációs járulék 7 154 000, vízterhelési díj 19 625 421 Ft összege. Szintén itt jelentkezik a települések részére fizetett gépjárműadó, illetve helyi iparüzési adó, idegenforgalmi adó, építményadó összesen 47 576 689 Ft értékben. A Kft pénzügyi ráfordítása 658 000 Ft volt, hitelhez, lízinghez kapcsolódóan fizetendő kamatból származott.

Összességében a vállalkozás költségei és ráfordításai 3 594 949 000 Ft-ot tettek ki. Ennek, és a bevételeknek a hatására 77 588 000 Ft adózás előtti eredmény (nyereség) keletkezett.

Eredmény

A Társaság adózás előtti eredményét a következő tényezők alakították:

Az üzemi eredmény 78 245 000 Ft nyereség volt. A pénzügyi tevékenység eredménye ezt rontotta 657 000 Ft-tal. Ezek együttes hatására 77 588 000 Ft-os adózás előtti nyereség alakult ki. A vállalkozást 696 000 Ft-os adófizetési kötelezettség terhelte. Így az adózott eredmény 76 892 000 Ft nyereség volt.

A víziközmű-szolgáltatási tevékenységből származó eredmény 2020. évben -180 287 000 Ft veszteség, a másodlagos tevékenységből származó eredmény 257 179 000 Ft nyereség, ebből átvett pénzeszköz 161 034 000 Ft.

Az alaptevékenység vesztesége növekvő értékesítési mennyiség mellett is mintegy 11 %-kal emelkedett.



Társadalmi szerepvállalás

Társaságunk igyekszik részt vállalni a társadalom és a környezet iránti felelősségből. Célunk a környezettudatosság, környezetvédelem népszerűsítése, valamint az egészségmegőrzés fontosságának hirdetése.

A Víz Világnapjához kapcsolódóan számos érdeklődő részvételével rendezzük meg évről évre a nyílt napot. Sajnos ez a 2020-as évben a pandémiás helyzetre való tekintettel elmaradt.



