

Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft.

Éves üzleti jelentés

2017.



Köszöntő

Tisztelt Olvasó!

Törvényi kötelezettségünknek eleget téve, Társaságunk ebben az évben is elkészítette a megelőző év, éves üzleti jelentését, melyet a kezében tart.

Ha visszatekintek a 2017-es évre, először a következők jutnak eszembe:

- szervezeti rendszerünk további stabilizálása,
- az üzembe helyezett víz- és szennyvíztisztító telepek biztonságos működtetése,
- megfelelés a megnövekedett jogszabályi kötelezettségeknek, akkreditációknak,
- számtalan hatósági ellenőrzésre való felkészülés és azok sikeres végrehajtása,
- a munkatársak elvándorlásának megakadályozása,
- a munkahelyünk, mindannyiunk életterének működtetése.

Remélem, hogy az elvégzett feladatok minden munkatársam számára sikereket és pozitív érzéseket jelentenek, bizonyítékot arra, hogy szervezetünk képes az egyre magasabbra helyezett mércék és célok teljesítésére. Kihívások pedig rendre érik Társaságunkat, rugalmasan kell alkalmazkodnunk, hiszen környezetünk is állandóan változik.

Továbbra is elsődleges feladatunk, hogy megfeleljünk az új jogszabályi környezetnek, teljesítve továbbra is tulajdonosaink elvárásait és ügyfeleink igényeit egyaránt. Biztos vagyok benne, ha az elkövetkezőkben gazdaságilag nem lehetetlenítik el Társaságunkat, akkor a már elért műszaki-szolgáltatási színvonalat fenntartva és azt szakembergárdánk tudásával tovább fejlesztve, az elkövetkező időszakban is meg fogunk felelni a legszigorúbb fogyasztói elvárásoknak, ezért bátran nézhetünk elébe a ránk váró kihívásoknak.



Mátyus Zoltán
ügyvezető igazgató

Bemutakozás

A törvényi kötelezettségeknek megfelelően 2013. szeptember 16-án megalakult Bács-Kiskun megye második, de a megye legnagyobb működési területét lefedő víziközmű szolgáltatója.

Vezető munkatársaimmal együtt közel 5 év alatt szerveztük egységes, hatékony rendszerre a műszaki, gazdasági, értékesítési, ügyfélkapcsolati és munkaügyi folyamatainkat. Mára elmondhatjuk, hogy azok szabályozottan, ellenőrzötten működnek. Ám nincs olyan szervezet, nincs olyan munka, amelyen nem lehet tovább javítani, finomítani.

Minden terület működésének továbbfejlesztésére van konkrét stratégiánk.

A 2018. évre is kijelöltük azokat a területeket, amelyekre különösen fókuszálunk: idén legfontosabb feladat a pénzügyi likviditás megőrzése, az informatikai fejlesztések végrehajtása, a műszaki információs rendszer széleskörű, biztonságos alkalmazása és a Call Center ügyfélszolgálati rendszer bevezetése.

Továbbá – az ágazat örökös kihívásaira válaszolva – csökkenteni akarjuk a vízvesztéseket.

Ezúton köszönöm minden tulajdonosunknak, a közel félszáz település vezetőinek, hogy megértéssel és támogatással segítették munkánkat. Az eddig megtartott taggyűléseken, felügyelő bizottsági üléseken mindig vagy egyhangú igen, vagy ellenszavazat nélkül fogadták el beszámolóinkat, szavazták meg javaslatainkat, terveinket.

A legfontosabb az volt számomra, hogy a társaság vezetését – direkt hatalmi, vagy gazdasági befolyásolástól mentesen – hagyták a felelős szakmai döntései és legjobb tudása szerint dolgozni, időnként küzdeni. A kritikákból és a küzdelemből tanultunk, és csak edzettebbek lettünk.

Büszkeséggel tölt el, hogy a nehéz gazdasági környezet ellenére tisztességes és jó foglalkoztató a Kiskunvíz Kft., a cégnek 320 munkatársa van, mindenütt főként helybeliek, akik, ha nem is túl magas, de tisztességes bért kapnak. Emellett a Kiskunvíz a nagyobb településeken, így Kiskunhalason, Kiskőrösön, a legjelentősebb adófizetők közé tartozik.

Míg a fogyasztók nyertek, addig a szolgáltatóknál jelentős forráskivonást jelentett a rezsicsökkentés. Ezt tovább súlyosbította a víziközmű ágazatra is kivetett különadó, a közművezeték adó, valamint egyes hivatali hatósági díjak és ráfordítások emelkedése. Ezek együttes hatása – amellett, hogy hatékonyságnövelést is kikényszerített – a vidéki, már korábban is nonprofit elven működő szolgáltatóknál több, mint 20%-os fedezethiányt okozott. Mivel jelentős eredményrontó hatása van a közművezetékadónak és a rezsicsökkentésnek, **kormányzati jogszabály változtatásra vár az ágazat, melynek kedvező hatását már 2017-re vártuk, de ez sajnos a mai napig nem következett be.**

Sok helyütt elmondtam már eddig is és ez után is, hogy a rezsicsökkentést a vállalkozás ki tudná gazdálkodni a befagyasztott díjakból, de a vezetékadót ebben a formájában nem. Remélem, hogy a politikai vezetés meghallja hangunkat és a közeljövőben kiegyenlíti a nagyváros-kistelepülések különbséget.

Ettől függetlenül komoly erőfeszítéseket tettünk annak érdekében, hogy a vállalkozás sikeres tovább élését biztosítsuk, a fennakadásmentes, biztonságos víziközmű-szolgáltatás továbbra is adottság legyen működési területünkön. A 2017-es évben társaságunk megőrizte pénzügyi stabilitását, miközben teljesítette mindazokat a legfontosabb feladatait, amelyek az ivóvízellátás és a szennyvíz ártalmatlanítás biztonságának megőrzését szolgálják. Igaz forráshiány miatt vannak olyan területek, melyek hátrányt szenvedtek. Gondolok itt bizonyos üzemeltetési és karbantartási feladatok elmaradására. Ezeket rövidtávon mindenképpen pótolnunk kell.

A műszaki problémák, csőtörések többlet forrásokat igényelnének – forráshiányos gazdasági helyzetben. Több víziközműrendszer van rossz állapotban, a felújításra fordítható önkormányzati források is szűkösek. A helyzet változatlansága esetén a közeljövőben ellátásbeli problémák is jelentkezhetnek. A hálózatok állapotát sajnos a vízvesztesség tükrözi legjobban. Ennek csökkentése a jövő nagy kihívása.

A szakemberhiány és a 2016-17-ben már szinte kritikus szintet elérő fluktuáció két okkal magyarázható: az ágazatban tapasztalható bizonytalanság és a nem versenyképes bérek.

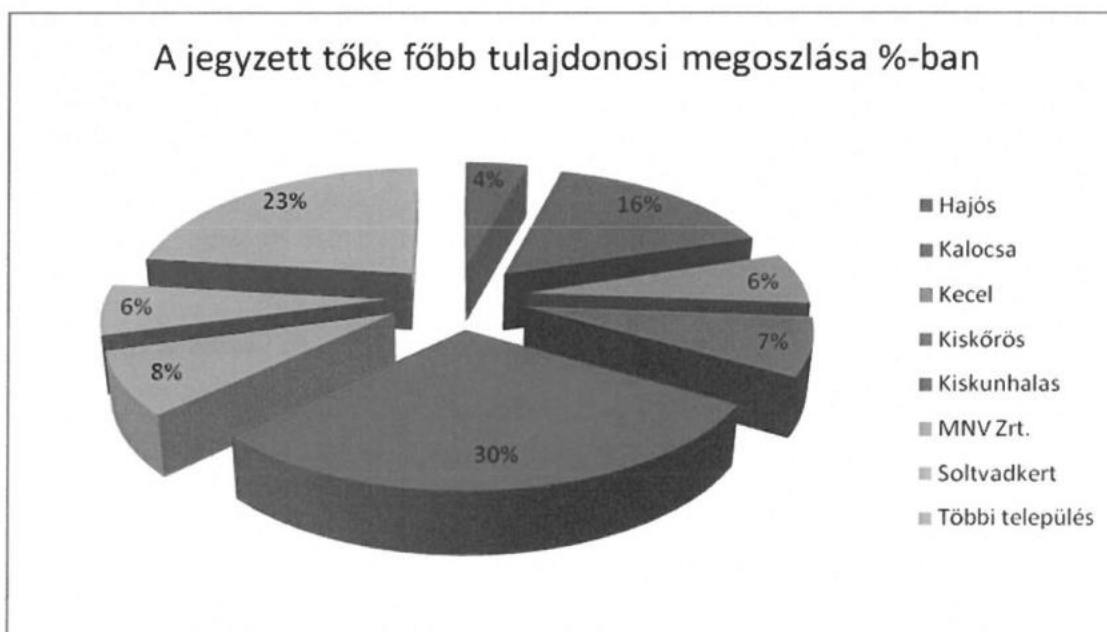
A 2017-es év eredményéről e jelentésünk tartalmaz részletes ismertetést. Bízunk benne, hogy tulajdonosaink elfogadják beszámolóinkat.

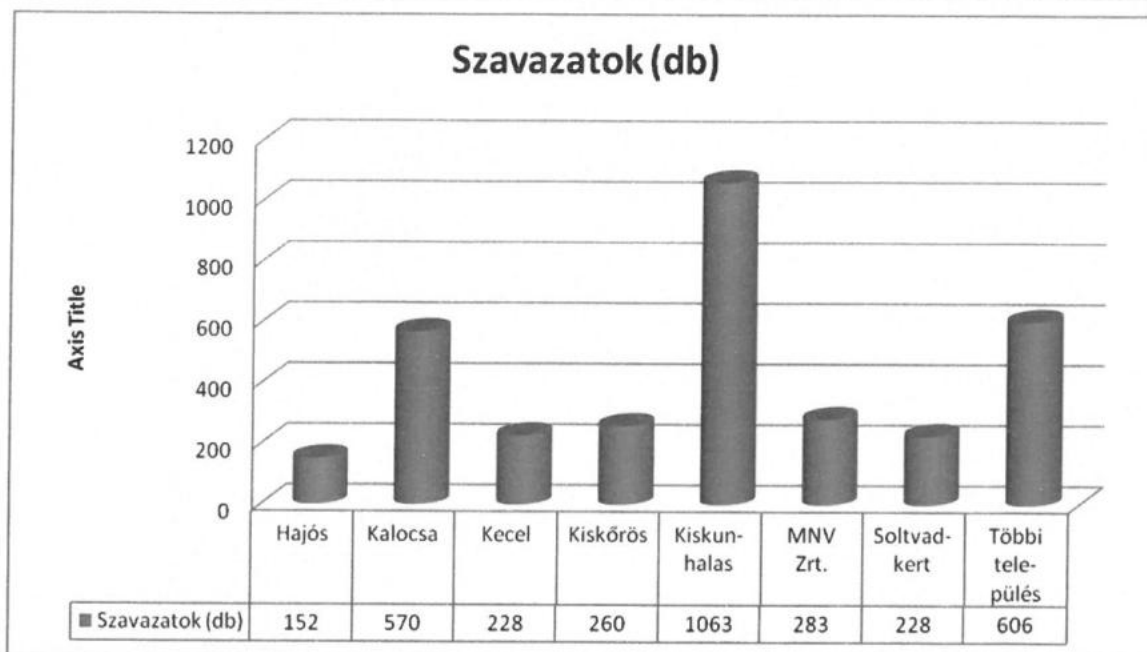
A Társaságunkat jellemző feszített gazdálkodást, gondos munkavégzést és következetes szakmaiságot követel meg továbbra is tőlünk. Azonban tulajdonosainknak is új szemléletet kell követniük, hiszen a víziközmű-szolgáltatást minden téren átstrukturálta a hozzá kötődő jogszabályok és előírások halmaza. Ma még nem látjuk tisztán, hogy kieső bevételeinket és forrás elvonásainkat milyen módon tudjuk ellensúlyozni közép- és hosszú távon, de reménykedünk az alkalmas lépéseink időben történő meghozatalában, illetve azok eredményességében.

A tulajdonosok

Kijelenthetjük, hogy 2017.-es évben tisztán nemzeti – önkormányzati és állami – tulajdonban állt Társaságunk. Az 55 tulajdonosunk közül 53 település, vállalkozásunkkal végeztette vízi közművei üzemeltetését.

A jegyzett tőke főbb tulajdonosi megoszlását az alábbi grafikon mutatja be.





sz.	Település	Törzsbetétek	%	Szavazat (db)
1.	Akasztó	3 300 000	0,97	33
2.	Bácsszőlős	100 000	0,03	1
3.	Bátya	1 400 000	0,41	14
4.	Bócsa	1 700 000	0,50	17
5.	Borota	100 000	0,03	1
6.	Császártöltés	3 000 000	0,88	30
7.	Csengőd	2 100 000	0,62	21
8.	Csikéria	200 000	0,06	2
9.	Drágszél	700 000	0,21	7
10.	Dunaegyháza	1 500 000	0,44	15
11.	Dunapataj	3 500 000	1,03	35
12.	Dunaszentbenedek	700 000	0,21	7
13.	Dunatetétlen	700 000	0,21	7
14.	Dusnok	2 100 000	0,62	21
15.	Fajsz	2 100 000	0,62	21
16.	Foktő	1 400 000	0,41	14
17.	Fülöpszállás	200 000	0,06	2
18.	Géderlak	700 000	0,21	7
19.	Hajós	15 200 000	4,48	152
20.	Harkakötöny	200 000	0,06	2
21.	Harta	5 600 000	1,65	56
22.	Homokmégy	1 400 000	0,41	14
23.	Imrehegy	600 000	0,18	6
24.	Jakabszállás	5 200 000	1,53	52
25.	Jánoshalma	100 000	0,03	1
26.	Jászsztélnémet	100 000	0,03	1
27.	Kalocsa	57 000 000	16,81	570
28.	Kaskantyú	1 500 000	0,44	15
29.	Kecel	22 800 000	6,73	228
30.	Kelebia	600 000	0,18	6
31.	Kéleshalom	100 000	0,03	1
32.	Kiskőrös	26 000 000	7,67	260
33.	Kiskunhalas	106 300 000	31,36	1 063
34.	Kiskunmajsa	2 300 000	0,68	23

35.	Kisszállás	500 000	0,15	5
36.	Kunfehértó	900 000	0,27	9
37.	Kunszállás	2 300 000	0,68	23
38.	MNV Zrt.	28 300 000	8,35	283
39.	Miske	1 400 000	0,41	14
40.	Móricgát	100 000	0,03	1
41.	Ordas	700 000	0,21	7
42.	Öregcsertő	700 000	0,21	7
43.	Páhi	900 000	0,27	9
44.	Pirtó	200 000	0,06	2
45.	Rém	100 000	0,03	1
46.	Soltszentimre	200 000	0,06	2
47.	Soltvadkert	22 800 000	6,73	228
48.	Solt	700 000	0,21	7
49.	Szakmár	700 000	0,21	7
50.	Tabdi	1 400 000	0,41	14
51.	Tázlár	1 800 000	0,53	18
52.	Tompa	1 100 000	0,32	11
53.	Újtelek	2 700 000	0,80	27
54.	Újsolt	300 000	0,09	3
55.	Uszód	700 000	0,21	7
	Összesen:	339 000 000	100,00	3 390,00

Vezetőség

A Társaság vezetése a következőképpen állt fel 2017. évben

Társaság ügyvezetése

Ügyvezető igazgató

Mátyus Zoltán

Műszaki igazgató

Szigeti Attila

Gazdasági vezető

Deczkiné Gillich Márta

Felügyelő Bizottság

Felügyelő Bizottság elnöke

Simon Zoltán Emil

Felügyelő Bizottsági tag

Budainé Hegyi Viktória

Felügyelő Bizottsági tag

Pethő Attila

Felügyelő Bizottsági tag

Kis Vén László

Felügyelő Bizottsági tag

Endrődi András

Felügyelő Bizottsági tag

Szűcs Zsoltné

Könyvvizsgáló

Szabóné Fábián Ilona

Jogi képviselő

Dr Hatházi Mónika

Üzemeltetési terület

Társaságunk – a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. – területileg a három jogelőd (Kalocsavíz Kft., Kőrösvíz Kft., Halasvíz Kft) összeolvaszt szolgáltatási területéből áll.

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft., mint önálló víziközmű-szolgáltató vállalkozás 53 településre szervezte meg tevékenységét.

Kalocsai Üzemműkörséghez tartozik: 24 település

Kiskörösi Üzemműkörséghez tartozik: 13 település

Kiskunhalasi Üzemműkörséghez tartozik: 16 település

Összesen: 53 település



Szolgáltatás

Tevékenységünk alapvető profilja a víziközmű-szolgáltatás teljesítése, első sorban a társaságunk tulajdonosai közigazgatási területén, és kisebb részben idegen tulajdonosok, vállalkozások rendszerén.

A klasszikusan víziközmű szolgáltatásnak tekintett ivóvíz-ellátás és szennyvíz ártalmatlanítás a mértékadó szolgáltatási feladatunk. E mellett, vállalkozási formában, Kiskőrösön fürdő üzemeltetést és külső megrendelőknek vízépítési tevékenységet végeztünk.

Munkánkat meghatározza az egyedi, egy-egy településhez kötődő víziközmű műszaki egységek működtetési kötelezettsége, és ez mellett a jogszabályi és hatósági elvárások mind jobban szorító keretei.

Bevételeink alapvetően a szolgáltatási tevékenységből keletkeznek, azonban ez mellett, egyéb vállalkozói (kivitelezői, szolgáltatói) tevékenységet is folytattunk. Ez utóbbi tevékenységünk segített a 2017-es évet pozitív eredménnyel zárni.

A szolgáltatás színvonalán – saját érdekünkben is – folyamatosan igyekszünk emelni, hiszen ezen keresztül elért megtakarítások a karbantartás-felújítási feladatokhoz képeznek forrást. A bekövetkezett jogszabályi változások miatt ez jelentősen elnehezült. **A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény előírásai értelmében az egyes ágazatok és a vállalkozási tevékenység többlet bevételeiből nem lehet finanszírozni a veszteséges szolgáltatási ágazatot, mert az a törvénytelennek minősített keresztfinanszírozásnak minősül.**

Maga a víziközmű szolgáltatás a nagy átalakulás korszakát éli. Hosszú idő óta először ismerték fel, hogy a stratégiai jelentőségű tevékenység ezért precíz szabályozása nagy fontosságú. Úgy tűnik, azonban a megismert folyamatkényszerek szerinti metamorfózis az ellátásért felelősök és az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltatók ellehetetlenülését fogja okozni. Sajnos a kérdésben a politikai felelősök részéről, minden erőfeszítésünk ellenére, továbbra is alig kap meghallgatást a szakmai véleményünk.

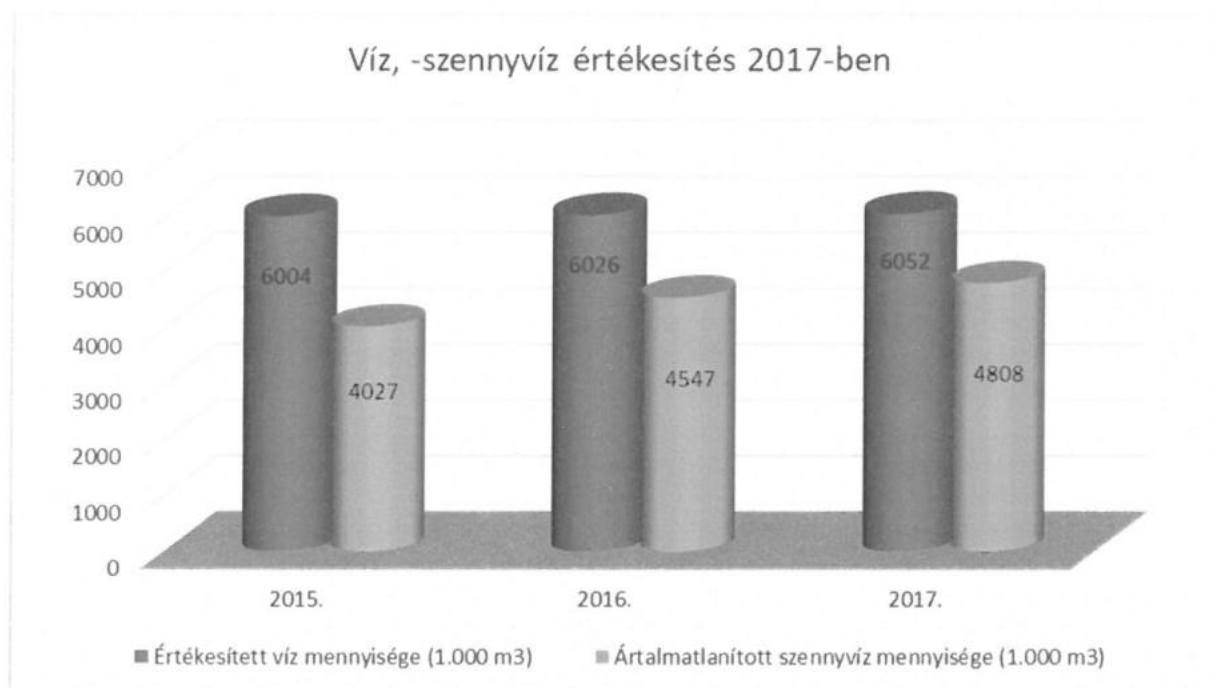
Szolgáltatás - Értékesítés

A 2017. január 01-től december 31-ig terjedő időszakban a teljes működési területen a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. látja el a víziközmű-szolgáltatói feladatokat.

Az alábbi táblázat mutatja a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. 2017. évben értékesített vízmennyiségeket és az ártalmatlanított szennyvíz mennyiségeket.

	Értékesített víz mennyiségének alakulása	Ártalmatlanított szennyvíz mennyiségének alakulása
Időszak	2017. 01.01-12.31.	2017. 01.01-12.31.
Település	m3	m3
Bátya	70 393	63 329
Császártöltés	103 975	82 403
Drágszél	14 779	11 462
Dunaegyháza	58 486	0
Dunapataj	131 618	0
Dunatetétlen	19 397	18 879
Dunaszentbenedek	27 399	19 718
Dusnok	95 652	88 073
Fajsz	87 815	58 688
Foktő	60 867	48 129
Géderlak	31 104	27 515
Hajós	122 341	103 903
Harta	119 396	108 211
Homokmégy	47 679	25 622
Kalocsa	751 169	745 025
Miske	48 871	44 999
Ordas	14 441	0
Öregcsertő	26 941	19 481
Solt	234 824	259 778
Szakmár	40 622	32 790
Újsolt	4 171	0
Újtelek	17 080	0
Uszód	33 422	27 570
Kalocsa Üzemmnökség összesen	2 162 442	1 785 575
Akasztó	30 670	109 882
Bócsa	80 176	0
Csengőd	57 752	52 462
Fülöpszállás	53 011	46 153
Imrehegy	16 197	0
Jakabszállás	65 309	52 629
Kaskantyú	39 394	0
Kecel	308 058	260 442

Kiskőrös	621 670	602 298
Kunszállás	13 762	0
Páhi	35 063	0
Tabdi	14 727	41 436
Soltszentimre	36 312	34 598
Soltvadkert	339 113	278 978
Kiskőrös Üzem-mérnökség összesen	1 711 214	1 478 878
Bácsszőlős	7 135	0
Borota	54 362	0
Csikéria	25 476	0
Harkakötöny	26 090	0
Jánoshalma	280 657	200 347
Jászszenktlászló	77 455	145 989
Kelebia	85 668	45 295
Kéleshalom	11 098	0
Kiskunhalas	1 109 576	958 290
Kisszállás	81 924	59 170
Kunfehértó	97 882	49 544
Móricgát	5 100	0
Pirtó	32 530	0
Rém	45 510	0
Tázlár	58 424	0
Tompa	179 302	85 393
Kiskunhalas Üzem-mérnökség összesen	2 178 189	1 544 028
Mindösszesen:	6 051 845	4 808 481



Szolgáltatás – számlázás, leolvasás

Az 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet 65. § (2) szakaszának megfelelően a Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft megkezdte a víz- és csatornadíj számlák havi gyakorisággal történő kiállítását. A jövőben felhasználóink háromhavonta kapnak egy borítékban 3-3 db havi számlát. Mivel ez többlet kiadást jelent a szolgáltatónak, ezért a költségek csökkentése céljából a jogszabályi előírásoknak megfelelően évente egy alkalommal olvassa le a vízmérőket. Így felhasználóink 2018-tól évente 11 db részszámlát és 1 db elszámoló számlát kapnak kézhez. Természetesen a mérőállás bejelentésének lehetősége továbbra is nyitva áll a felhasználók számára, de immár havi rendszerességgel.

Szolgáltatási díjak

Az összeolvadással létrejött szolgáltató átvette a jogelődök által alkalmazott szolgáltatási díjakat. Melynek következtében a működési területen igen színes és széles paletta alakult ki a díjak tekintetében.

Továbbá törvényi kötelezettségünknek is eleget tettünk és a lakossági víz és szennyvíz díjakat csökkentettük 10%-al.

Az újonnan létesült szennyvíz rendszereknél (Jakabszállás, Kunfehértó, Tompa, Kisszállás, Kelebia), már rendelkezünk szolgáltatási díjakkal, melyek tartalmazzák a tényleges költségeket (amortizáció nélkül), így viszont ezeken a településeken nem érvényesül a szolidaritás elve, és egy térségen belül komoly eltérések keletkeztek a fogyasztói díjakban.

Mind az érintett Önkormányzatoktól, mind pedig a lakosságtól több megkeresés, panasz érkezett hozzánk a megállapított szennyvíz díjakkal kapcsolatban. Az érintett Polgármesterek levéllel is fordultak a Belügyminisztériumhoz, ahonnan azt a választ kapták, hogy a jelenlegi díjak átmenetiek, azokat a MEKH határozta meg a miniszteri rendeletig. Itt jegyzem meg, hogy a **jelenlegi szabályozási és adóztatási környezetben** a megállapított díjak a **reálisak**, fedezik a Szolgáltatónál felmerülő költségeket, ezzel szemben a korábbi, meglévő rendszerek díjai a nagyon alacsonyak.

Szolgáltatási díjaink megtalálhatók a honlapunkon: www.kiskunviz.hu

Szolgáltatás – Fogyasztói kapcsolatok

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. jövőbeli célja az ügyfélkapcsolatok javítása olyan szakmai és informatikai fejlesztések megvalósításával, melyek ügyfeleink és munkatársaink igényeit egyaránt kielégítik, a kapcsolattartást megkönnyítik. Célunk az ügyfelek elégedettségének növelése pontos leolvasási és ellenőrzött számlázási tevékenység, egységesített ügyintézés.

A fogyasztói megkereséseket a három ügyfélszolgálaton és 5 településen kialakított ügyfélszolgálati ponton fogadjuk.

Ügyfélszolgálatok:	Cím
Állandó Ügyfélszolgálat Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Körösi u. 5.
Kalocsai Ügyfélszolgálat	6300 Kalocsa, Hősök útja 38.
Kiskőrösi Ügyfélszolgálat	6200 Kiskőrös, Dózsa Gy. u. 43.
Ügyfélszolgálati pontok	
Hajósi ügyfélszolgálati pont	6344 Hajós, Rákóczi u. 12.
Keceli ügyfélszolgálati pont	6237 Kecel, Avar tér 1.
Solti ügyfélszolgálati pont	6320 Solt, Béke tér 1.
Soltvadkerti ügyfélszolgálati pont	6230 Soltvadkert, Kossuth u. 6.
Jánoshalma ügyfélszolgálati pont	6440 Jánoshalma, Bajai u. 66.

Célunk a gazdasági helyzet függvényében további felhasználási helyek ellátása rádiós jeladóval, a pontosabb, gyorsabb leolvasás és számlázás érdekében.

A 2016. évben bevezetésre került a Terepi Leolvasó Rendszer bevezetése óta jól működik, beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Mivel a 2018. évtől évente egy alkalommal olvassuk le a vízmérőket, úgy véljük, elengedhetetlen a leolvasáskor a mérőről készített fénykép. Ezért már a 2017. év végén bevezettük a Terepi Leolvasó Rendszernek azt a funkcióját, amivel a felhasználási helyekhez hozzárendelhető a mérőről készült fénykép.

Felhasználóink részére lehetőséget biztosítunk a telefonon vagy interneten történő mérőállás bejelentésére is, 2018-tól már havi rendszerességgel.

A kötelező számlakép megfelelő nyomtatását az erre szakosodott külső vállalkozás végzi.

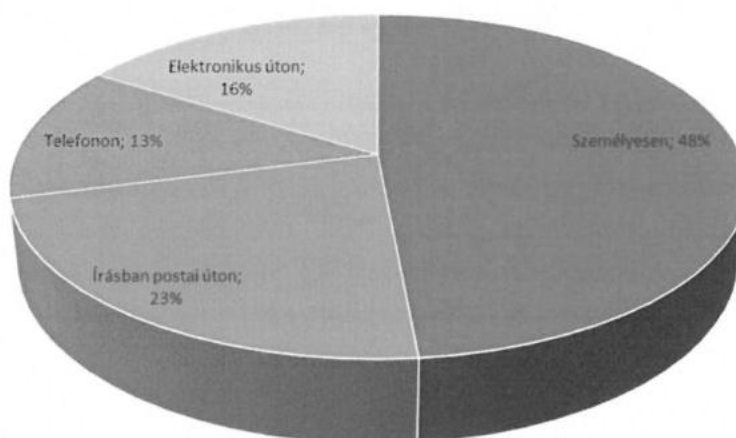
A számlázási időszakokban kiküldött számlamennyiségeket az alábbi táblázat szemlélteti:

Üzemmérnökség	Havonta kiküldött számla (db)	Két-havonta kiküldött számla (db)
Kalocsai Üzemmérnökség	116	21 890
Kiskőrösi Üzemmérnökség	207	23 956
Kiskunhalasi Üzemmérnökség	153	24 210
Összesen:	476	70 056

Társaságunkhoz 2017. évben január-december hónapokban a beérkezett ügyek száma 24 480 db volt. Az átlagos érdemi válaszadási határidő 6 nap volt, így nem csak a panaszos ügyek esetében felelt meg a fogyasztóvédelmi törvény által előírt 15 napos válaszadási határidőnek, hanem valamennyi megkeresés vonatkozásában. Az alábbi táblázatban tüntetünk fel néhány ügyfélszolgálati mutatót.

Megnevezés	Tény értékek 2017. január-december	Mennyiség
Ügyfélszolgálati iroda	2	db
Állandó ügyfélszolgálati iroda	1	db
Ügyfélszolgálati fiókiroda	4	db
Ügyintézés		
Beérkező ügyek száma	27 141	db
Személyesen	11 872	db
Írásban postai úton	5 508	db
Telefonon	3 140	db
Elektronikus úton	3 960	db
Átlagos érdemi válaszadási idő	6	nap

Megkeresések aránya 2017. évben



Ügyfélszolgálat – Fogyasztói kapcsolatok

Felhasználóink minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében 2018. évi terveink között szerepel a Call Center kialakítása, automata mérőállás bejelentéssel, egy új honlap fejlesztése, melyen megtekinthetőek az ügyfél számlái, valamint az elektronikus számla bevezetése.

Vízellátás

Víztermelési tevékenységünk a Kiskőrösi- és Kiskunhalasi Üzemműkörségeken kizárólag mélyégi víztermelésre támaszkodik. A Kalocsai Üzemműkörség vízellátása nagyrészt a Barákai parti szűrűsű vízbázisból történik. Vállalkozásunk üzemeltetésében 115 darab mélyfúrású kút és 12 darab parti szűrűsű kút tartozik. Minden esetben búvárszivattyús vízkitermelést alkalmazunk.

A térségre jellemző hidrogeológiai körülmények a rendelkezésünkre álló vízáadó rétegekből, oldott kémiai anyagokkal terhelt vizet produkálnak. Elsősorban a vas, a mangán, és az arzén tartalom tekintetében haladja meg a nyersvíz a jogszabályban előírt határértéket. Ez mellett esetenként – jelentős teherként – ammónium komponens határérték feletti előfordulása is jellemző.

2017. évben Jakabszálláson és Kiskőrösön végeztünk kutakkal kapcsolatos felújításokat. Jakabszálláson a kút szerkezeti hibájának orvoslását próbáltuk elvégezni. Kiskőrösön a kútból kinyerhető vízmennyiségének növelését sikerült megoldani.

Kiemelt feladatunk, hogy minden településen a lehető legnagyobb biztonságban legyen a vízellátás.

Az általunk üzemeltetett víztisztító technológiáink képesek a jogszabály szerinti ivóvízminőséget produkálni. Minden víztisztító technológia érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

A nyomás alatt üzemelő vízellátó rendszerekből nyomóvezetékeken keresztül jut a tisztított víz az elosztóhálózatokba és a fogyasztókhoz. A települések vízellátó rendszerei jellemzően 40-50 éve épültek ki. Ezért az elavult, korrodált hálózati szakaszok rekonstrukciójára nagy figyelmet szeretnénk fordítani, de sajnos az elmúlt évben erre a célra forrásaink rendkívül korlátozottak voltak.

Néhány adat az üzemeltetési terület létesítményeiről:

- 36 db víztisztító technológia
- 36 db víztároló medence (~12 600 m³ tározótérfogattal)
- 44 db víztorony (~7 000 m³ tározótérfogattal)
- 1421 km gerincvezeték
- 3 700 db tűzcsap

2017. évi adatok az ivóvíz ágazatról

- Termelt vízmennyiség: 8 955 e m³
- Értékesített vízmennyiség: 6 052 e m³
- Termelés és értékesítés közötti különbség: 2 903 e m³ (32 %)
 - o melyből a belső felhasználás 532 e m³ a termelt víz mintegy 6%-a
 - o a maradék pedig a hálózaton számított veszteség 2 249 e m³ termelt víz 24 %-a

A termelt vízmennyiség és az értékesített vízmennyiség közötti különbség

- technológiai veszteségekből (technológiai öblítések, takarítások), melyeket **belső felhasználásnak** is nevezünk
- hálózati veszteségekből (csőtörés során elfolyt víz, hálózat öblítések)
- vízlopásokból és vízmérő pontatlanságokból adódik össze.

A 2016. évhez képes 2%-kal nőtt a termelés és értékesítés közötti különbség, mely két dologból tevődik össze:

- több településen a 2016. év egy részében még nem került üzembe helyezésre a víztisztító technológia, így a technológia visszaöblítésére felhasznált vízmennyiség kevesebb volt, mint a 2017. évben
- a vízhálózat „öregedése” miatt több felderített, illetve felszínre nem kerülő, felderítetlen elfolyás keletkezhetett

Társaságunk 32 db víziközmű rendszert üzemeltetett a 2017. évben, melyek a következők:

Víziközmű-rendszer megnevezése	Ellátott Település
KKT-IV	Bátya
	Drágszél
	Dunapataj
	Dunatetétlen
	Dunaszentbenedek
	Dusnok
	Fajsz
	Foktő
	Géderlak
	Harta
	Homokmégy
	Kalocsa
	Miske
	Ordas
	Öregcsertő
IH-IV BCS-IV HK-IV JSZ-IV ÚST-IV KISK-IV JH-IV CSSZT-IV CSG-IV FPSZ-IV PT-IV CS-IV JKSZ-IV KH-IV STSZ-IV PH-IV HJ-IV BT-IV KCL-IV STV-IV DEH-IV TZ-IV RÉM-IV KB-IV KSZ-IV	Szakmár
	Újtelek
	Uszód
	Imrehegy
	Bócsa
	Harkakötöny
	Jászsztélnémet
	Újsolt
	Kiskőrös
	Jánoshalma
	Császártöltés
	Csengőd
	Fülöpszállás
	Pirtó
	Csikéria
	Jakabszállás
	Kéleshalom
	Soltszentimre
	Páhi
	Hajós
	Borota
	Kecel
	Soltvadkert
	Dunaegyháza
	Tázlár
	Rém
	Kelebia
	Kisszállás

TP-IV	Tompa
KFT-IV	Kunfehértó
S-IV	Solt
BSZ-IV	Bácsszőlős
KTY-IV	Kaskantyú
KKH-IV	Kiskunhalas

Vízellátás

Az egyes tulajdonosok víziközműveire a szolgáltatási díjban meghatározott mértékű felújítási forrás képződik, képződne! Ugyan a bérleti díjban kellene megképződni a forrásoknak, azonban az érvényben lévő szolgáltatási díjak, valamint az ismert kormányzati elvonások csak minimális mértékű bérleti díj fizetését teszik lehetővé. A beszámolóval érintett időszakban a fentiek miatt csak kisebbségi terjedelmű felújítási munkákat tudtunk végezni.

A felújítások elmaradása miatt nem csak hosszú, hanem rövidtávon is a szabályos és biztonságos szolgáltatás kerülhet veszélybe.

Munkánk sajnos az üzemeltetési feladatok ellátására korlátozódott, ami lényegében a tervszerűen ütemezett feladatok ellátására, előírt vízmérő cserékre illetve a hibaelhárítás teljesítésére vonatkozik.

Néhány jellemző szám a karbantartásokról:

Karbantartási feladat		Kiskunhalas üm	Kiskőrösi üm	Kalocsai üm	Összesen
Gerincvezetéken csőtörés elhárítás	(db)	52	8	62	122
Aknafolyás	(db)	1 757	441	958	3156
Bekötővezeték javítás	(db)	340	156	375	871
Búvárszivattyú csere	(db)	8	9	8	27
Szivattyú karbantartás	(db)	8	2	9	19
Elektromos rendszer karbantartása	(db)	15	36	37	88

A számok is jó mutatják, hogy rendkívül sok meghibásodással kell számolnunk. A meghibásodások számának csökkentése csakis hálózatrekonstrukcióval lehetséges. A szükséges rekonstrukciók elmaradása miatt a következő években még több meghibásodással kell számolnunk.

A hibaelhárítás költsége rendkívül magas a felbontott burkolatok, a beépített javító idomok, az elfolyt víz mennyisége miatt. Sokszor még vákuum kutas víztelenítéssel is kell számolnunk, melynek költsége szintén rendkívül magas.



Kalocsai csőtörés miatt felbontott közterület



Csőtörés következtében elöntött udvar



Kiskunhalasi hibaelhárítás

Az üzemeltetési területünkön, az általunk üzemeltetett ivóvíz hálózaton szivárgáskeresési tevékenységet végzünk. A szivárgás vizsgálatot rendkívül jó eredménnyel végezzük, rengeteg szivárgást találunk a hálózatokon. Célunk, hogy a vízellátó rendszeren minél kevesebb veszteségünk legyen.



Szivárgáskereső műszer

A 2017. évben először, a Magyar Víziközmű Szövetség szervezésében részt vettünk egy „Szerelőversenyen”, melyen a 24 csapat közül tisztes helytállással a 11. helyen végeztünk.



Szeged szerelőverseny

Szennyvízelvezetés

A szennyvízelvezetés kialakítása a működési területünkön jellemzően gravitációs rendszerű. Kényszer-áramoltatású, házi beemelőkkel ellátott rendszer 2-3 településen van kiépítve, ezek közül a legtöbb 185 db Kiskunhalason található. A kényszer-áramoltatású szennyvízrendszerek üzemeltetése jelentős többletfeladatot okoz, legtöbbször légtelenítés, úszókapcsoló elakadás, vagy szivattyú hiba miatt szükséges hibaelhárítás. Hetente vonulnak ki kollégáink Kiskunhalason a házi beemelőkhöz. Ez aránytalan nagy erőforrás ráfordítás, annak ismeretében, hogy a városban a szennyvíz elvezető rendszer 1%-át sem fedi le a kényszer-áramoltatású rendszer.

A működési területünkön 425 db szennyvíz átemelő műtárgyat üzemeltetünk, a hozzá tartozó 713 db szivattyúval. A szivattyú állomány 20 %-a évente nagy felújításon esik át. Mind emellett nagy számban kell leselejtezni szivattyúkat, melyeket új szivattyú beszerzésével tudunk csak pótolni. A szennyvízelvezetés a fiatal közművek közé tartozik, kialakulása a nagyobb városoktól eltekintve 10-25 éves közé tehető. Akár úgy is tekinthetnénk a szennyvíz elvezető rendszerekre, hogy nem elavultak. Azonban a közeg, amelyben a szerelvényeknek, műtárgyaknak naponta teljesíteniük kell, felgyorsítja ezt a folyamatot. Egy átlagos szennyvíz átemelő műtárgy 10 éves korában gépészeti és elektromos, 15-20 éves korában építészeti felújításra szorul. Egy átemelő műtárgy teljes körű gépészeti, elektromos és építészeti felújítása legalább 8-10 millió forintos költséget képvisel. Ha lenti táblázatban szereplő átemelő műtárgy szám felét vesszük is, hamar belátható milyen mértékű problémát jelent felújításuk.

A működési területünkön lévő átemelő és a hozzátartozó szivattyúk darabszámai az alábbiak:

Víziközmű rendszer neve	Átemelők műtárgyak száma (db)	Szivattyúk száma (db)
Kalocsai Kistérségi szennyvíz víziközmű rendszer	74	187
Solt-Dunatétletlen szennyvíz víziközmű rendszer	42	84
Harta szennyvíz víziközmű rendszer	5	10
Fajsz-Dusnok szennyvíz víziközmű rendszer	9	18
Csengőd-Akasztó-Tabdi szennyvíz víziközmű rendszer	50	100
Fülöpszállás-Soltszentimre szennyvíz víziközmű	13	26
Hajós-Császártöltés szennyvíz víziközmű rendszer	14	28
Kecel szennyvíz víziközmű rendszer	12	24
Soltvadkert szennyvíz víziközmű rendszer	124	150
Kiskőrös szennyvíz víziközmű rendszer	11	22
Jánoshalma szennyvíz víziközmű rendszer	7	14
Jászszenklászló szennyvíz víziközmű rendszer	2	4
Kiskunhalas szennyvíz víziközmű rendszer	24	48
Kiskunmajsa szennyvíz víziközmű rendszer	16	30
Kisszállás szennyvíz víziközmű rendszer	4	8
Kunfehértó szennyvíz víziközmű rendszer	3	6
Kelebia szennyvíz víziközmű rendszer	3	6
Jakabszállás szennyvíz víziközmű rendszer	3	6
Tompa szennyvíz víziközmű rendszer	9	18
Összesen	425	713

A csatornahálózat kiépítése legalább olyan fontos, mint a vezetékes ivóvízé. A környezetbe tisztítás nélkül visszaengedett víz szennyezettségének fokától függően környezetszennyezést okoz, illetve közegészségügyi kockázatot hordoz magában. A csatornába bocsátott szennyvizek mennyisége és minősége folyamatosan változott.

A szennyvízelvezetés területén jelentős gondot okoz a csatornahasználati etikett nem ismerete a bebocsátók részéről. Ez az átemelő szivattyúk karbantartási költségének megnövekedéséhez vezetett. A jelenség mérséklésére lakosság tájékoztatása folyamatosan zajlik, kiemelten azon településeken ahol most épült ki az elvezető hálózat. A legtöbb gondot az úgynevezett nedves törlő kendő okozza, mely lassan minden háztartás része. Azonban a csatornahálózatba kerülve a szennyvíz átemelő szivattyúkat eltömíti, a járókerekeket megszorítja maradandó károkat okozva.



Átemelő műtárgy karbantartáskor talált ruhadarab

Jelenség az ellátási területünkön, hogy nem mindenki csatlakozott a kiépült szennyvíz elvezető rendszerhez. A kibocsátott szennyvíz mennyiséggel továbbra is a környezetet terheli. A házi szikkasztók esetében a szennyvíz teljes szennyezőanyag-tartalmával együtt szivárog be a talajvízbe, és azon túl, hogy a növényekben felhalmozódva a táplálkozás során ez bekerül az állati és emberi szervezetbe is, fennáll a veszélye, hogy idők hosszú során a mélyebb, védettebb rétegekben lévő édesvíz-kincsünket is veszélyezteti. Míg a tisztítótelepeken kezelt, és onnan kibocsátott vízből ezeknek az anyagoknak nagy részét eltávolítjuk.

Így azoknak, akik nem kötnek rá a csatornára talajterhelési-díjat kell fizetni. Az ingatlan tulajdonosának a településen alkalmazott szennyvíz díj 8-10 szeresét kell megfizetnie talajterhelési díj formájában, ott ahol lehetőség van a szennyvízelvezető-hálózatra csatlakozásra, de az ingatlan-tulajdonosok mégsem teszik ezt meg. Így próbálja a jogalkotás a lakosság csatornahálózatra való rákötését ösztönözni. És ezért támogatja az Unió pályázatok útján mind a tisztító telepek korszerűsítését, bővítését, mind a települések csatornahálózatának teljes kiépülését.

Szennyvíztisztítás

Élővizeink szennyezettsége a világ minden táján jelentős környezetvédelmi problémát jelent. A fő szennyező források az ipar, a mezőgazdaság, valamint a lakosság. Az emberi tevékenység során keletkező és összegyűjtött szennyvizet a természet- és környezetvédelmi elvárásoknak megfelelően kell kezelni. Kizárólag a vonatkozó határértékeket nem meghaladó károsanyag-tartalmú, tisztított szennyvíz helyezhető el a környezetbe.

Az üzemeltetési területünkön 34 település rendelkezik kiépített csatornahálózattal, az összegyűjtött szennyvizet 18 szennyvíztisztító telepen tisztítjuk meg. Az alábbi táblázat mutatja a víziközmű rendszerekhez tartozó településeket.

Víziközmű-rendszer megnevezése	Ellátott Település
DF-SZV	Dusnok
	Fajsz
KKT-SZV	Bátya, Drágszél, Dunaszentbenedek, Foktő, Géderlak, Homokmégy, Kalocsa, Miske, Öregcsertő, Szakmár, Uszód
JSZ-SZV	Jászszenklászló
KISK-SZV	Kiskőrös
JH-SZV	Jánoshalma
A-T-CS-SZV	Akasztó
	Csengőd
	Tabdi
FPSZ.STSZ-SZV	Fülöpszállás
	Soltszentimre
H-SZV	Harta
HJ.CSSZT-SZV	Hajós
	Császártöltés
KCL-SZV	Kecel
STV-SZV	Soltvadkert
SDT-SZV	Solt
SDT-SZV	Dunatetétlen
KKH-SZV	Kiskunhalas
KFT-SZV	Kunfehértó
KB-SZV	Kelebia
KSZ-SZV	Kisszállás
TP- SZV	Tompa
JKSZ-SZV	Jakabszállás

A szennyvíztisztítás során fő cél a keletkező szennyvíz szennyező anyagainak olyan mértékű eltávolítása, melynek során a tisztított víz a természetes befogadóba kerülve már nem okoz károsítást. A szennyvíztisztító művek a települések területén keletkező, zömmel kommunális, háztartási eredetű szennyvizek elvezetésére és tisztítására épültek. Az üzemeltetett szennyvíztisztító telepeink főbb kapacitási adatai:

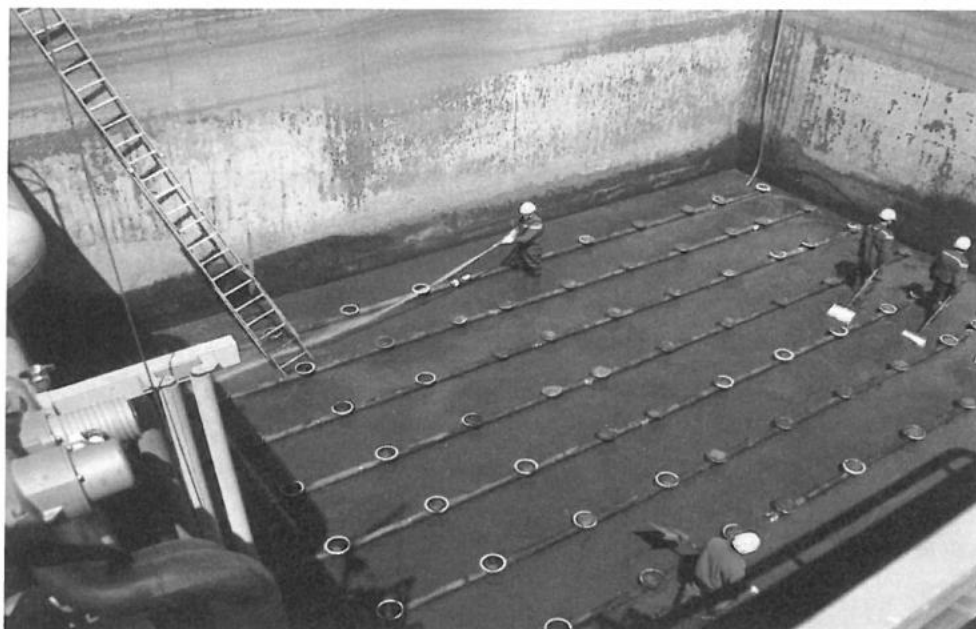
Település	Kapacitás (m ³ /nap)	Lakos egyenérték	Tisztított szennyvíz 2017. (m ³ /év)
Kiskunhalas szennyvíztisztító telep	4 290	32 032	1 118 989
Jakabszállás szennyvíztisztító telep	200	2 199	46 039
Jászszentlászló szennyvíztisztító telep	400	2 585	147 212
Jánoshalma szennyvíztisztító telep	914	9 833	209 439
Kelebia szennyvíztisztító telep	225	2 865	37 509
Kisszállás szennyvíztisztító telep	225	2 325	47 221
Kunfehértó szennyvíztisztító telep	347	4 606	45 541
Kiskőrös szennyvíztisztító telep	3 050	33 500	991 259
Csengőd szennyvíztisztító telep	750	6 000	291 325
Hajós szennyvíztisztító telep	680	6 600	174 123
Kecel szennyvíztisztító telep	1 100	10 333	256 815
Soltvadkert szennyvíztisztító telep	1 200	10 980	312 460
Fülöpszállás szennyvíztisztító telep	420	4 480	104 928
Kalocsa szennyvíztisztító telep	5 600	56 667	1 063 495
Harta szennyvíztisztító telep	500	4 010	154 973
Fajsz szennyvíztisztító telep	750	6 260	154 932
Solt szennyvíztisztító telep	1 500	14 662	298 312
Tompa szennyvíztisztító telep	380	4 175	71 365

A tisztítás során fizikai, kémiai és biológiai módszerekkel lehet csökkenteni a szennyező anyagok mennyiségét. A különböző megoldások során a megfelelő tisztítási képesség mellett törekedni kell a gazdaságos üzemelésre.

A szennyvíztisztítás területén szembe kellett néznünk több korábbiakhoz képest jelentős hatást kifejtő tényezővel, melyet a megváltozott fogyasztási szokásokkal tudunk magyarázni. Minden háztartásban megszorodtak a víztakarékos elektromos berendezések, illetve vízöblítő szelepek. A víztakarékos, környezettudatos szemlélet természetesen fontos eredmény.

Azonban ez a szennyvíztisztítás oldaláról nézve további nehézségek forrása lett. A szennyvíz a telepekre nagyobb töménységben érkezik, továbbá nagyobb számban tartalmaz vegyi anyagokat, nehezen oldódó szerves anyagokat és gyógyszeripari termékeket. Mindezek jelentős kihívást okoznak a napi üzemeltetés során. Kimondottan probléma ez a korábban épült, nem a jelenlegi beérkező szennyvíz minőségre tervezett szennyvíztisztító telepeinken.

A szennyvíztisztító telepeken nagyobb szerves anyag terhelés érkezik, felszaporodik az iszap. Nagyobb karbantartások szükségesek a szennyvízkezelés műtárgyaiban, melyek csak a teljes műtárgy leürítés mellett végezhetőek.



Szennyvíztisztító telep karbantartása

A szennyvíz-tisztítás során keletkező stabilizált iszap elhelyezése, ártalmatlanítása minden esetben nehézségekbe ütközik. Vállalkozásunknál a szennyvíziszap mezőgazdasági kihelyezésre, komposztáló telepre kerül. 5 telepünk esetében azonban nem adódva más lehetőség iszaplerakó telepre kerül elszállításra.



Kiskunhalason alkalmazott iszap víztelenítés

Szennyvíz ágazat – Fenntartás, felújítás

A szennyvíz ágazatra is érvényes az, amit a vízellátás fejezetnél leírtunk, vagyis a felújítási forrás képződésének módja és annak hiányzó mértéke.

Sajnos rendszeres az a probléma, hogy forrás hiányában csak félmegoldásokat tudunk megvalósítani és azt követően működtetni. A félmegoldások pedig soha nem eredményeznek gazdaságos működtetést.

Mégis igyekszünk a rendelkezésünkre álló lehetőségek keretein belül a fenntartási-felújítási munkát úgy elvégezni, hogy az lehetőleg előrelépést jobb esetben kisebb korszerűsítést is magában foglaljon.

Ebben az ágazatban a felújítási munkákat meghatározta a magas szennyvíz átemelő szám. Ha leáll egy szivattyú, a szolgáltatást azonnal helyre kell állítanunk, a szivattyút fel kell újítanunk.

Néhány fontosabb, 2017. évben elvégzett felújítási feladat:

Átemelő szivattyúk felújítása	125 eset
Átemelő műtárgy felújítása	1 db

A karbantartás és fenntartás feladata folyamatos, ami lényegében a tervszerűen ütemezett feladatok ellátására illetve a hibaelhárítás teljesítésére vonatkozik.

Néhány jellemző szám a karbantartás területéről:

Csatornahálózat tisztítása	17,0 km
Átemelő karbantartások	820 db
Csatorna kamerás vizsgálatok	10,2 km



Szennyvíz beruházások

A szolgáltatónak – mivel nem tulajdona a víziközmű – nem feladata a beruházások teljesítése. Azonban azok előkészítésében, lebonyolításában, és megvalósításában kötelességünknek tartjuk a részvételt. Egyrészt a tulajdonosainknak nyújtott szakmai segítség miatt, másrészt a megvalósuló rendszer üzemeltetési költség minimalizálása okán. A félreértések elkerülése végett fontos látni, hogy a szolgáltató – még ha nem is tulajdonos – legalább annyira érdekelt a jól, gazdaságosan üzemeltethető rendszer megvalósításában, mint a beruházó, az Önkormányzat. Érdekelt, mert a rosszul működő szennyvíz ártalmatlanítás nem a kivitelezőt fogja minősíteni a későbbiekben, hanem – még ha indokolatlanul is – az üzemeltetőt. Érdekelt, mert a folyamatosan nagy költségeket felemésztő technológia nem hoz elfogadható eredményt, ami a távolabbi összehasonlításoknál már az üzemeltető minősítésében csapódik le.

A fenti indokok miatt keressük a kapcsolatot a tulajdonosainkkal, hogy a tervezett szennyvíz elvezető és tisztító rendszereik minden lépésénél kérjék ki véleményünket.

2017-ben induló szennyvíz beruházások:

Kalocsai Üzemmérnökség területén

- Dunapataj szennyvíz csatornázása és új közös szennyvíztisztító telep építése Hartával
- Solt sodorvonalai szennyvíz bevezetés és új szennyvíztisztító telep építése

Vállalkozás

A Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. alapvetően üzemeltetői feladatok végzésre alakult vállalkozás. Természetesen érdekünkben áll a felszabadítható kapacitások gazdaságos felhasználása, a bennünk rejlő tudás kamatoztatása.

A vállalkozási tevékenység egyértelműen a víziközmű-szolgáltató gazdasági ütőképességét, fenntarthatóságát növeli, mivel az innen származó eredmény a bérekre, az eszközök beszerzésére, korszerűsítésére fordítható. Az így kielégített forrásigény nem jelentkezik a szolgáltatási díjakkal szemben, így nem terheli azt, azaz nem kell a fogyasztóink díját ezekkel emelni. Ebből érthető, ha törekszünk a tulajdonosainkat meggyőzni, hogy idegen vállalkozások megbízása helyett vagy mellett, a tulajdonukban levő vállalkozásunkat is keressék meg feladataikra adandó ajánlatok kikérésével és megbízásaikkal.

Fontos leszögezünk, hogy a vállalkozási tevékenységből származó eredményünket nem használhatjuk fel a víziközmű-szolgáltatási ágazatok hiányzó bevételei kiegészítésére. Azt a vállalkozás csak a maga céljaira használhatja fel.

A teljesség és részletesség igénye nélkül a következő feladatok ellátására vállalkozunk:

- Tervezés, szakértés
 - o Önkormányzatoknak, vállalkozásoknak engedélyes, kiviteli terv készítés
 - o Szakértői vélemények készítése
 - o Speciális kérdésekben szaktanácsadás
- Engedélyeztetés bonyolítás
 - o Hatósági engedélyek megszerzése idegen megbízónak
 - o Speciális szakmai kérdésekben hatósági közreműködés
- Fővállalkozású kivitelezés
 - o Kisebb-nagyobb víziközmű létesítmények kivitelezése
 - o Tervezéstől a beüzemelésig nyúló feladatok ellátás fővállalkozásban
- Idegen víziközmű üzemeltetés
 - o Nem tulajdonos településen víziközmű üzemeltetés
 - o Idegen vállalkozás vízrendszerének üzemeltetése
- Víziközmű fenntartás
 - o Idegeneknek víztorony mosás, hálózat mosás
 - o Idegeneknek fertőtlenítés
 - o Hibahely, szivárgás keresés
 - o Csatorna kamerázás és csatorna mosás
- Kereskedelem
 - o Víztechnológiai vegyitermékek kereskedelme
- Fürdő üzemeltetés (Kiskőrös)

Humánpolitika

A víziközmű-szolgáltató 2017. évi humánpolitikai tevékenységét továbbra is főleg a stratégiai célkitűzések, valamint az Üzemeltetési Szerződésben foglalt feladatok megvalósítása határozta meg. Ez a tevékenység is hozzájárult ahhoz, hogy a vállalkozás 2017. évi üzleti céljai megvalósultak, a hatékonyság emelkedett, és a cég folyamatosan megőrizte működőképességét és stabilitását. Dolgozóink kötelező és önként vállalt szakmai továbbképzését rendszerint támogatjuk.

A 2017. év során az átlagos statisztikai állományi létszám 317 fő, volt, amely az előző évhez képest mintegy 2 %-os növekedést mutat.

Megnevezés	Mértékegység	2016. év	2017. év
1. Foglalkoztatottak átlagos állományi létszáma	fő	312	317
Teljes munkaidős összesen létszám	fő	303	310
Teljes munkaidős szellemi	fő	67	69
Teljes munkaidős fizikai	fő	236	241
Egyéb foglalkoztatott	fő	9	7

A jogszabályok szigorúan előírják – és az új víziközmű törvény még határozottabban megköveteli – hogy az egyes szakmai feladatokhoz, a megfelelő végzettségű és gyakorlati tapasztalatú dolgozókat rendeljünk. 2017-ban a működési engedélyben előírt végzettségű szakemberekkel rendelkezünk. Jelenleg még tudjuk teljesíteni az előírtakat, de a növekvő követelmény szint, növekvő bérszintet is meg fog kívánni.

2016-ban sajnos, egy eddig nem tapasztalt folyamat indult el az ágazatban. Az elhanyagolt bérszint oda vezetett, hogy 2016-ban közel 25, 2017-ben 10 munkatársunk, bevallottan jobb jövedelmezőségű munkahely miatt. Ha ehhez hozzáadjuk a nyugdíjba vonultak számát, elmondhatjuk, hogy két év alatt közel 70 ember pótlását kellett megoldanunk. Sajnos szakképzett munkaerővel nem tudtuk pótolni a munkatársakat a munkaerő piacról. Ezért elengedhetetlen az újonnan érkezők képzése, melynek költségeire 2018-ban pályázni kívánunk.

Az egészséges munkaszellem érdekében – anyagi juttatások megfelelőségén túl – egyéb kedvezmények nyújtására is szükség van. Ilyenek a közös rendezvények, csapatszellemet növelő megmozdulások.

Környezetvédelem

Mint a legfontosabb élelmiszert – az ivóvizet – előállító és forgalmazó, valamint a környezetet szennyező szennyvizet ártalmatlanító társaság, elhivatottan figyelünk a környezetünkre, a környezet védelmére.

A működésünk során alkalmazott veszélyes anyag készletek nyilvántartását (pl.: klórgáz) a jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően nagy gondossággal vezetjük. Szakembereink rendszeresen részt vesznek a veszélyes anyagokkal kapcsolatos kötelező és fakultatív képzéseken. Felkészítve ez által vállalkozásunkat a vegyszerekkel kapcsolatos környezetvédelmi előírásoknak való megfelelésre.

A víztisztító technológiák üzemeltetéséből keletkező arzén tartalmú vasiszap veszélyes hulladékokat fokozott figyelemmel kezeljük, elkerülve a környezetszennyezés mellett a legcsekélyebb gondatlan környezetterhelést is. Vállalkozásunknál a vízkezelési tevékenységből származó veszélyes hulladék előkezelése, tárolása ellenőrzött, dokumentált körülmények között történik. Mint ahogy azt követő végleges lerakóba történő szállítása és ártalmatlanítása is.

Ezen felül nagy gondot fordítunk a nem veszélyes települési folyékony hulladék korszerű elhelyezésére. A vállalkozásunk által üzemeltett szennyvíztisztító telepek műszakilag felkészített állapotban vannak esetlegesen a bebocsátott települési folyékony hulladék kedvezőtlen összetételéből származó havária események kezelésére. A beérkező folyékony hulladék ártalmatlanítására kiépített fertőtlenítő egységek állnak rendelkezésre.

Vállalkozásunk még nem rendelkezik integrált Környezetirányítási Rendszerrel, mert annak költségeit nem tudtuk kitermelni, de erre valószínűleg a közeljövőben rá fogunk kényszerülni. Nincs okunk azonban a szégyenkezésre, mert – ha nem is a strukturált rendszer szerint, de – a jelenlegi tevékenységünk sem hagy e tekintetben lényegi kívánnivalót maga után.

Minősegbiztosítás

Integrált Minősegbiztosítási rendszerre vonatkozó bejegyzésünk még nincsen. A Környezetirányítási rendszerhez hasonlóan, ennek költségeit sem tudtuk a díjainkba beépíteni, de nem is tartottuk az elmúlt időszakban ezt fontosnak.

Azonban most már követnünk kell a kor szellemét és fel kell készülnünk a kötelező előírások teljesítésére. Így mind a minősegbiztosítás, mind a környezetirányítás terén lépéseket kell tennünk a felkészülésre. Ennek érdekében figyeljük a pályázati lehetőségeket, hogy azokból szerezhessünk erre a feladatra forrást, kímélve a szolgáltatási díjakat.

Gazdasági helyzet - Források

Likviditási helyzetünk 2017. évben kiegyensúlyozott volt. A pénzügyi egyensúlyt a kintlévőségek alakulása alapvetően befolyásolta.

A Társaság, induló vagyona 2013. szeptember 16-án. 339 000 000 Ft volt, amely az eltelt időszakban nem változott.

Saját tőke értéke		
Időpont		
Megnevezés	2016	2017
	1 000	1 000 Ft
Jegyzett tőke	339 000	339 000
Tőketartalék	90 023	90 023
Eredmény-tartalék	111 578	140 159
Lekötött tartalék	111 654	83 836
Mérlegszerinti eredmény	763	1 247
Saját tőke összesen	653 018	654 265

Az eredménytartalék a 2017.-es évi mérleg szerinti nyereséggel (1 247 000 Ft-tal), valamint a lekötött tartalék feloldásával 28 581 000 Ft-tal növekedett, egyéb változás 2017.-ben nem történt. A 2017. évi mérleg szerinti eredmény alakulását meghatározta, hogy az adózás előtti eredmény 7 998 000 Ft volt. Ezt a nyereséget 5 432 000 Ft-os társasági adófizetési, valamint 1 319 000 Ft energia ellátók jövedelemadója adófizetési kötelezettség terheli, és így az adózást követően 1 247 000 Ft-os nyereség keletkezett.

A saját tőke, 2017. december 31.-én, összességében 654 265 000 Ft volt, amely a mérleg szerinti eredménynövelő hatásaként magasabb, mint 2016. év végén.

A Társaság a szennyvízbírságra 8 572 000 Ft céltartalékot képzett. Ezen túlmenően céltartalék képzés történt elmaradt karbantartási feladatok fedezetére további 66 428 000 Ft összegben.

A kötelezettségek jelentős csökkenést mutatnak, amelynek oka, hogy a vagyonnevezett eszközállomány visszaadásra került, így a hosszúlejáratú kötelezettség is jelentős csökkenést mutat. A rövidlejáratú kötelezettségek növekedtek a magasabb szállítói állomány következtében.

Gazdasági helyzet - Eszközök

A Társaság eszközei a következőképpen alakultak 2017. év során.

Eszközök		
Megnevezés	2016	2017
	1 000 Ft	1 000 Ft
Immateriális javak	8 533	4 957
Tárgyi eszközök	880 015	222 556
Készletek	67 159	82 817
Követelések	672 251	695 412
Pénzeszközök	291 329	328 809
Aktív időbeli elhatárolások	7 490	2 050
Eszközök összesen:	1 926 777	1 336 601

Az eszközállomány 590 176 000 Ft-tal csökkent az előző évi adatokhoz viszonyítva, mely összeg 92 %-a a vagyonnevezett eszközök állományának megszűnéséhez kapcsolódik. Az immateriális javak 2017.-os évi értéke 3 576 000 Ft-tal csökkent, az amortizáció miatt. A beszámolási időszakban a tárgyi eszközök értéke 657 459 000 Ft-tal csökkent a vagyonnevezett eszközök állomány változásának hatására, valamint az elszámolt amortizációnak a hatásár.

A készletek minimális mértékben 15 658 000 Ft-tal nőtt az előző év végi adatokhoz képest, amely főként a befejezetlen termelés készletre vételéből adódik. A követelések 23 161 000 Ft-tal csökkentek. Az aktív időbeli elhatárolások összege 5 440 000 Ft összeggel alacsonyabb, mint a 2016. évi összeg. A pénzeszközök értéke 37 510 000 Ft-tal nőtt, azonban mivel a szállítói állomány lényegesen magasabb az előző évinél, így ez nem jelenti a likviditási helyzet javulását.

A Kft saját vagyonán kívül üzemelteti 53 önkormányzat, valamint a Nemzeti Vagyonkezelő tulajdonában levő közmű vagyont is. Az idegen tulajdonú, és a vállalkozás által üzemeltetett vagyon értéke 2017. december 31.-én 49 944 250 e Ft – ra nőtt.

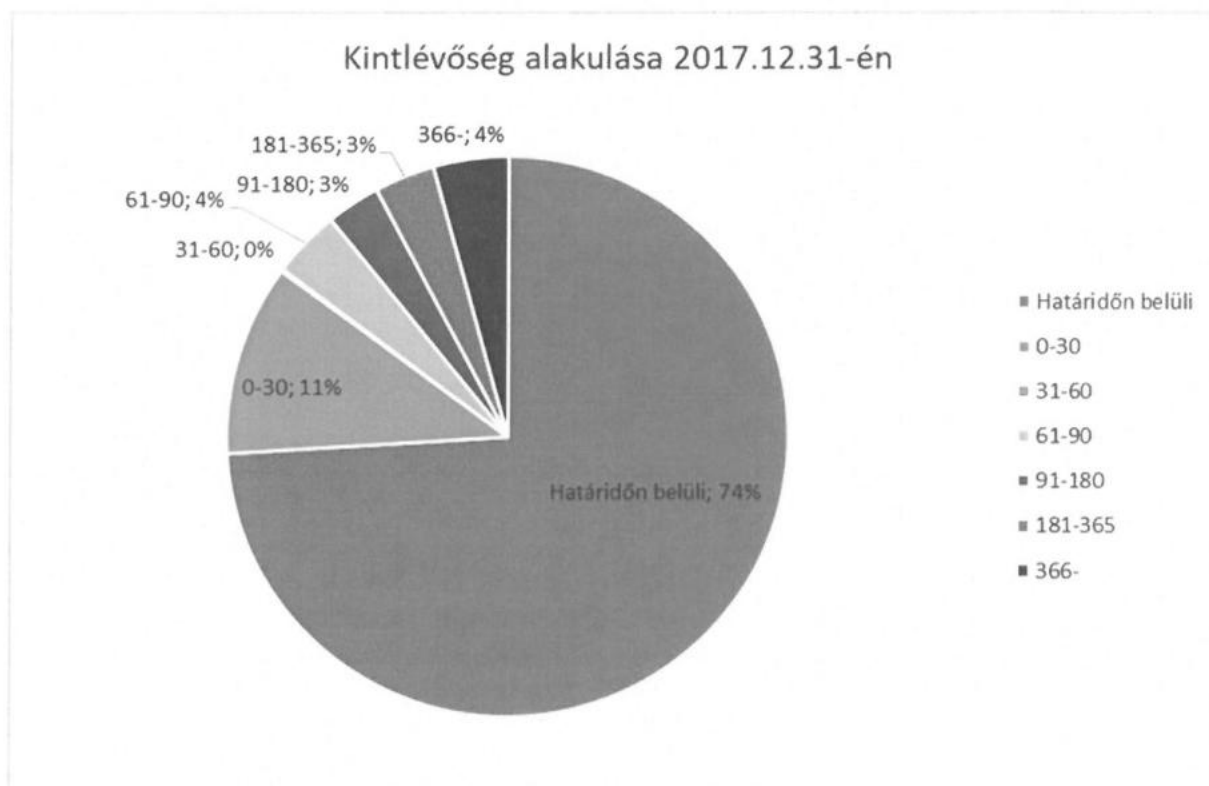
Gazdasági helyzet - Vevőállomány

Vevőállomány

A vevőállományunk kényszerű átstrukturálódása következett be a gazdasági recesszió hatására. A jelentős vízfogyasztást igénylő és szennyvízkibocsátást produkáló gazdasági társaságok megszűntek vagy lecsökkentették fogyasztásukat. Ez a biztos vízfogyasztók körének szűkülését eredményezte. Ez mellett sajnos belépett a mérlegelés nélkül fogyasztó és nem fizető, de a fogyasztását mérséklő ügyfelek száma is.

Kintlévőségek alakulása

A december 31-i vevő követelések: A víz - és csatornadíjból fennálló 30 napon túli vevő követelés 2017. december 31-én 95.830 000 Ft volt. A víz és csatornadíjból fennálló vevő követelésből 86.216 000 Ft-ot tett ki a lakossággal szemben fennálló kintlévőség. A nem lakossági fogyasztókkal szemben fennálló víz és csatornadíj követelés 9.615 000 Ft volt. Az összes kintlévőség 90,9 %-a víz- és csatorna használati díjból származott.



Kintlévőség lejárat szerinti összetétele 2017. 12. 31-én

Kintlévőségek csökkentése terén az elmúlt években elért eredményeinket továbbra is igyekszünk megtartani, ennek érdekében jelentős erőfeszítéseket teszünk, azonban további csökkentésre már nincs igazán lehetőség a felhasználók fizetőképessége miatt.

Gazdasági helyzet – Pénzügyi kockázat

Pénzügyi kockázat

A víz- és csatornaszolgáltatás olyan tevékenység, melyre a 2011/209 tv. valamint az 58/2013 Kormány-rendelet alapján, részleges szolgáltatási kényszer érvényes. A rendelet előírásai szerint, csak a fogyasztók egy részénél korlátozható (meghatározott feltételek mellett) a szolgáltatás. A szolgáltatási kényszer azonban, nem párosul a fogyasztói fizetési kényszerrel. Ez az oka, hogy a víziközmű szolgáltatás során felmerülő legfőbb kockázatot, illetve bizonytalanságot, a kiszámlázott díjak terv szerinti teljesítése, a díjbevételek befolyása, és annak üteme jelenti.

Mivel a tevékenység költségei döntően eszközarányosak, a szolgáltatási volumen mérséklődésével a költségek nem csökkennek olyan mértékben, mint a bevétel. További kockázatot jelent az időjárás is.

A Kft saját hatáskörben a kintlévőségek folyamatos vizsgálatával, nemfizetés esetén az üzletszabályzatban előírt ügymenet szerinti eszközökkel (fizetési felszólítások, korlátozás, per stb.) igyekszik kintlévőségeit csökkenteni. Kockázatkezelő és fedezeti politikát minősíti, hogy a vállalkozás rendre eleget tesz kötelezettségeinek, adótartozása nincs, számláit határidőre – hitelfelvétel nélkül – kiegyenlítette 2017. évben.

A stabil likviditás megőrzése érdekében napi likviditáselemzés történik, ennek hatására a Kft. fizetőképessége és fizetőkészsége jó, ez gazdaságilag elősegíti a víziközmű folyamatos üzemeltetését.

Gazdálkodási eredmények

A Kft éves gazdálkodását alapvetően a víz - és szennyvízelvezetés és - tisztítás bevétele, tehát az érvényes díj, valamint az elszámolt szolgáltatás mennyisége határozza meg. Ez a bevétel 2017. évben víz ágazat esetében 1 415 285 000 Ft, szennyvíz ágazat esetében pedig 1 202 688 000 Ft volt, ami 13 255 000 Ft vízterhelési díjat is tartalmazott.

Gazdasági helyzet – Bevételek, kiadások

Bevételek

A beszámolási időszakban a Kft. nettó bevételeinek meghatározó része 2 617 973 000 Ft volt a víz és szennyvíz-elvezetés és - tisztítás árbevétele. A másodlagos tevékenység nettó árbevétele 292 140 000 Ft. A saját teljesítmények aktivált értéke 82 975 000 Ft, az egyéb tevékenység árbevétele 107 638 000 Ft volt. A másodlagos tevékenységből származó bevételek az előző évekhez képest jelentősen nem változtak, amelynek oka, hogy a térségben befejeződtek az ivóvíz és szennyvíz ágazatot érintő nagyobb beruházások, így az alaptevékenységen kívüli vállalkozói tevékenységünk minimálisra csökkent. Ezen bevételek mintegy 44 %-a a Kiskőrösi fürdő üzemeltetéséhez kapcsolódik. Összességében a 2017. évi nettó árbevétel 2 910 113 000 Ft volt.

A pénzügyi bevétel a folyószámla után kapott kamatot tartalmazza. A Kft összes bevétele 3 017 787 000 Ft volt.

Kiadások

A vízügyi tevékenység eszközigenységéből adódóan a kiadások nagy része – a bevételekhez hasonlóan – nem befolyásolható. A szolgáltatás igénybevételétől függetlenül jelentkeznek az eszközarányos költségek, melyek döntő részét teszik ki a kiadásoknak. Ezek közül, mind volumenben, mind arányaiban az anyag jellegű ráfordítások emelkednek ki. Az anyagjellegű ráfordítások az anyagköltséget, az igénybevett, az egyéb és a közvetített szolgáltatások értékét tartalmazza 1 184 486 000 Ft értékben. Az anyagjellegű ráfordításokból 57 %-a volt az anyag- és energiaköltség, 27 % az igénybe vett szolgáltatás, 15 % az egyéb szolgáltatás és 1 % a közvetített szolgáltatás. Az igénybevett szolgáltatások 319 164 000 Ft-os összegéből a tulajdonosok részére fizetett bérleti díj 9 %, azaz 28 238 000 Ft volt.

A személyi jellegű kiadásokon belül 69 % volt a bérköltség, 14 % az egyéb személyi jellegű kifizetés, és 17 % bérjárulék.

Az amortizáció 2017-ben elszámolt értéke 54 206 000 Ft volt.

Az egyéb ráfordítások összege 546 936 000 Ft-ot tett ki, ezen tételben szerepel a tárgy évi 75 000 000 Ft-os céltartalék képzés. Itt mutatkozik a NAV felé fizetendő közmű adó 284 963 125 Ft, innovációs járulék 6 637 000, vízterhelési díj 20 127 695 Ft összege. Szintén itt jelentkezik a települések részére fizetett gépjárműadó, illetve helyi iparűzési adó, idegenforgalmi adó, építményadó összesen 46 465 175 000 Ft értékben. A Kft pénzügyi ráfordítása 2 282 999 Ft volt, amely beruházási hitelhez, lízinghez kapcsolódóan fizetendő kamatból származott.

Össességében a vállalkozás költségei és ráfordításai 3 092 758 000 Ft-ot tettek ki. Ennek, és a bevételeknek a hatására 7 998 000 Ft adózás előtti eredmény keletkezett.

Eredmény

A Társaság adózás előtti eredményét a következő tényezők alakították:

Az üzemi eredmény 10 251 000 Ft nyereség volt. A pénzügyi tevékenység eredménye ezt rontotta 2 253 000 Ft-tal. Ezek együttes hatására 7 998 000 Ft-os adózás előtti nyereség alakult ki. A vállalkozást 6 751 000 Ft-os adófizetési kötelezettség terhelte. Így az adózott eredmény 1 247 000 Ft nyereség volt.

A víziközmű-szolgáltatási tevékenységből származó eredmény 2017. évben 85 872 000 Ft veszteség, a másodlagos tevékenységből származó eredmény 87 119 000 Ft nyereség.

Társadalmi szerepvállalás

Társaságunk igyekszik részt vállalni a társadalom és a környezet iránti felelősségből. Célunk a környezettudatosság, környezetvédelem népszerűsítése, valamint az egészségmegőrzés fontosságának hirdetése.

A Víz Világnapjához kapcsolódóan számos érdeklődő részvételével rendezzük meg évről évre a nyílt napot.



Az egészségmegőrzésre buzdítjuk munkatársainkat is az önkéntes véradás népszerűsítésével.



